

**REPÚBLICA DE KENYA**



**GUÍA DE NEGOCIOS**

**EMBAJADA ARGENTINA EN KENIA**

**ENERO DE 2020**

## CONTENIDO

1. DATOS BASICOS .....	5
1.1 ASPECTOS GENERALES .....	5
1.1.1 GEOGRAFIA .....	5
1.1.2 POBLACION Y CENTROS URBANOS.....	5
1.1.3 ORGANIZACIÓN POLITICA Y ADMINISTRATIVA .....	6
2. ECONOMIA, MONEDA Y FINANZAS .....	6
2.1. COYUNTURA ECONOMICA .....	6
2.2 PRINCIPALES SECTORES DE ACTIVIDAD.....	8
2.3 MONEDA Y FINANZAS .....	9
2.4 BALANZA DE PAGOS, RESERVAS INTERNACIONALES Y DEUDA PÚBLICA.....	9
2.5 SISTEMA BANCARIO.....	10
3. COMERCIO EXTERIOR.....	11
3.1 RESUMEN COMERCIO EXTERIOR KENIA (US\$).....	11
3.1.1 EXPORTACIONES KENIANAS EN 2018 Y OTRAS SERIES ANUALES .....	11
3.1.2 IMPORTACIONES KENIANAS EN 2018 Y OTRAS SERIES ANUALES.....	12
3.2 DIRECCION Y COMPOSICIÓN DEL COMERCIO.....	13
4. RELACIONES COMERCIALES CON ARGENTINA.....	13
4.1 INTERCAMBIO COMERCIAL BILATERAL .....	13
4.1.1 KENYA IMPORTA DESDE ARGENTINA.....	14
4.1.2 KENYA EXPORTA HACIA ARGENTINA .....	15
5.- ACCESO AL MERCADO .....	16
5.1 SISTEMA ARANCELARIO .....	16
5.2 BARRERAS NO ARANCELARIAS .....	17
5.3 REQUISITOS Y DOCUMENTACIÓN PARA OPERACIONES DE IMPORTACIÓN .....	18
5.4 EXISTENCIA DE CUOTAS DE IMPORTACION.....	18
5.5 EXIGENCIAS PREVIAS A LA IMPORTACION DE PRODUCTOS .....	18
6.- ESTRUCTURA DE COMERCIALIZACION.....	19
6.1 MUESTRAS Y MATERIALES DE PUBLICIDAD.....	19
6.2 CANALES DE DISTRIBUCIÓN.....	19
6.2.1 LISTADOS DE IMPORTADORES .....	19
6.2.2 CONTACTOS DIRECTOS .....	19
6.3 COMPRAS GUBERNAMENTALES.....	20
6.4 VÍAS DE INGRESO DE EXPORTACIONES A KENIA .....	20
6.4.1 PUERTO DE MOMBASA .....	20
6.4.2 TREN DE CARGA MOMBASA-NAIROBI .....	21
6.4.3 AEROPUERTO INTERNACIONAL JOMO KENYATTA – JKIA (NAIROBI) .....	22
6.4.4 AEROPUERTO INTERNACIONAL MOI - MIA (MOMBASA).....	22
6.5 TRANSPORTISTAS/DESPACHANTES .....	22
7. VIAJES DE NEGOCIOS.....	24

7.1 TRANSPORTE Y HOTELERÍA.....	24
7.2 VISAS Y OTRAS CUESTIONES DE VIAJE .....	25
7.3 CLIMA, ATENCIÓN MÉDICA, IDIOMA, COMUNICACIONES.....	26
7.4 CONSIDERACIONES EN MATERIA DE SEGURIDAD .....	26
7.5 COSTUMBRES LOCALES .....	27
7.6 HORARIOS LABORALES.....	27
7.7 GUIA CON INFORMACIÓN RELEVANTE PARA TURISMO Y VIAJES DE NEGOCIOS ..	27
7.8 CONTACTOS ÚTILES Y CONTACTO DE ESTA REPRESENTACIÓN .....	28

## Ubicación de Kenia en África



## Mapa de Kenia



## **1. DATOS BASICOS**

### **1.1 ASPECTOS GENERALES**

#### **1.1.1 GEOGRAFIA**

Kenia se encuentra situada sobre el Ecuador y tiene unos 583.000 km<sup>2</sup>, de los cuales 13.600 corresponden al Lago Victoria. Su geografía se encuentra dominada por el Rift Valley, una serie de valles a lo largo de la falla que alcanza los 5.000 km de largo, con varios volcanes extintos como el Kenia Elgon. Al Este de la falla se encuentran las Planicies Altas Centrales, donde está ubicada la Capital, Nairobi, a 1.800 metros de altura. Los ríos principales son el Tai Galana y el Tana. Existen numerosos pequeños lagos de origen volcánico. Los más conocidos y que reciben mayor afluencia turística son el Naivasha y el Nakuru.

Kenia limita al sur con Tanzania, al oeste con Uganda, al norte con Sudán del Sur y Etiopía, al noreste con Somalia y al este con el Océano Índico.

Climáticamente, existen cuatro zonas: el oeste, con clima mayormente húmedo y caluroso (200 mm de precipitaciones, 14/18° a 30/36°); las Planicies Altas Centrales (20 a 200 mm, 10/14° a 22/28°); las montañas de Aberdare (3000 mm anuales) y el nordeste, seco y caluroso (250 mm promedio anual; 20/40°).

#### **1.1.2 POBLACION Y CENTROS URBANOS**

De acuerdo a las cifras oficiales del censo 2019, la población de Kenia alcanza los 47.564.296 de habitantes. Poblaciones de origen bantú y nilóticas constituyen aproximadamente el 97% de ese total. El remanente se encuentra integrado por unas 200.000 personas de origen asiático y europeo.

Dentro del mencionado 97% de origen africano, los principales grupos étnicos son los Kikuyu, Luhya, Kalenjin, Luo y Kamba.

El país tiene dos lenguas oficiales, el inglés y el kiswahili, además de otra variedad de 69 lenguas habladas por los distintos grupos étnicos que componen el país.

De acuerdo a los datos más actualizados de la Organización Mundial de la Salud (2016), la expectativa de vida en Kenia es de 64 años para los hombres y de 69 años para las mujeres.

La ciudad más importante es la capital, Nairobi, de aproximadamente 4.4 millones de habitantes, seguida por Mombasa de más de 1.2 millones de habitantes, Kisumu 750.000 (junto al lago Victoria), Nakuru con 500.000 (situada en el Rift Valley) y Eldoret con casi 400.000 habitantes.

### **1.1.3 ORGANIZACIÓN POLITICA Y ADMINISTRATIVA**

Kenia es una república presidencialista. La Constitución vigente se promulgó en agosto de 2010, reemplazando a la de 1963. El Ejecutivo está compuesto por el Presidente que es Jefe de Estado y de Gobierno, Comandante en Jefe de las FF.AA y preside el Consejo Nacional de Seguridad; el Vicepresidente; los Secretarios de Gabinete y el Procurador General.

El Poder Legislativo es bicameral, con una Cámara de Representación personal (Asamblea Nacional) y otra de representación territorial (Senado). Tradicionalmente, Kenia ha sido un país muy centralizado, pero la Constitución de 2010 introdujo importantes medidas de descentralización, con la creación de los “condados” (47) cada uno con un gobernador y una asamblea elegidos por sufragio universal directo. La Constitución de 2010 es uno de los textos más avanzados de África e introduce numerosas medidas para asegurar la representación de minorías.

El Poder Judicial está presidido por el “Chief Justice”, y es nombrado por el Presidente en base a la recomendación de la Comisión de Servicio Judicial. Requiere de la aprobación de la Asamblea Nacional.

## **2. ECONOMIA, MONEDA Y FINANZAS**

### **2.1. COYUNTURA ECONOMICA**

Luego de un fuerte rebote en 2018, la actividad económica se moderó en Kenia en 2019, principalmente debido a un retroceso en la producción agropecuaria y un debilitamiento de la inversión del sector privado. Como resultado de ello, el Banco Mundial estimó que el crecimiento para el año 2019 cerró en aproximadamente 5.8%. Algunos otros indicadores privados estiman la cifra final en 6%, como resultado de un repunte de la economía en el segundo semestre debido a la recuperación del crédito en el sector privado, una mejora en el clima de negocios y el aumento de las lluvias hacia el final del año.

Las estimaciones respecto de la economía se mantienen positivas hacia el mediano plazo. El crecimiento del PIB está proyectado en un 6% para 2020 y un 5.8% para 2021, de acuerdo a análisis del Banco Mundial. Dicho pronóstico se realizó tomando como base el acaecimiento de condiciones climáticas normales, la hipótesis de que las autoridades continúen en el sendero planificado de la consolidación fiscal y que el efecto derrame de la ralentización mundial del crecimiento económico sea marginal. Condiciones climáticas favorables deberían impulsar una mejora de la agricultura y la industria a un ratio estimado de 4.6% y 5.6% para el bienio 2020-2021, respectivamente, mientras que el sector servicios debería continuar expandiéndose a un promedio anual de 6.6% en el mediano plazo.

Sin embargo, también existen riesgos a la baja de los pronósticos que son significantes. En el frente doméstico, se incluyen la incidencia de probables sequías, apartamientos del sendero fiscal y disminución de la inversión del sector privado. Por el lado externo, la

reducción del crecimiento global puede afectar la demanda de las exportaciones tradicionales de Kenia (principalmente horticultura y textiles) y la remisión de remesas.

En otro orden de ideas, la inflación ha permanecido relativamente estable, cerrando 2019 a una tasa aproximada de 5.7%. Excedió brevemente la tasa estimada fijada por el gobierno de entre 5±2.5%. Ello se debió principalmente al precio bajo de la energía y los alimentos y a la estabilidad de la moneda local. La inflación del país, así como la de los estados miembros de la Comunidad de Estados de África del Este (EAC, por sus siglas en inglés), permanece baja debido al enfriamiento de los precios de la energías y los alimentos.

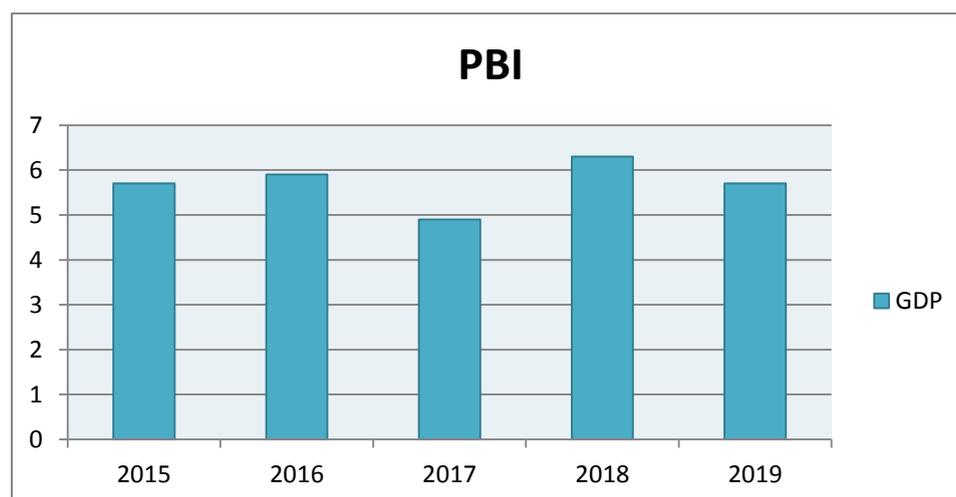
Adicionalmente, la inflación núcleo (que excluye energía y alimentos) decreció al 2.4% en septiembre de 2019 (desde un 4.7% de septiembre de 2018), reflejando una economía en donde las presiones subyacentes de la demanda aún son benignas. También para destacar, la baja presión inflacionaria deviene de la estabilidad de la moneda local.

(Millones de US\$)

<b>Indicadores económicos</b>	<b>2005</b>	<b>2010</b>	<b>2015</b>	<b>2018</b>
PIB, precios corrientes	21,506	40,000	64,008	84,229
PIB per cápita US\$	587	952	1337	1639
Saldo de cuenta corriente, % del PIB	-1.17	-5.92	-6.70	-5.70
Tipo de cambio	75.554	79.233	98.178	101.302

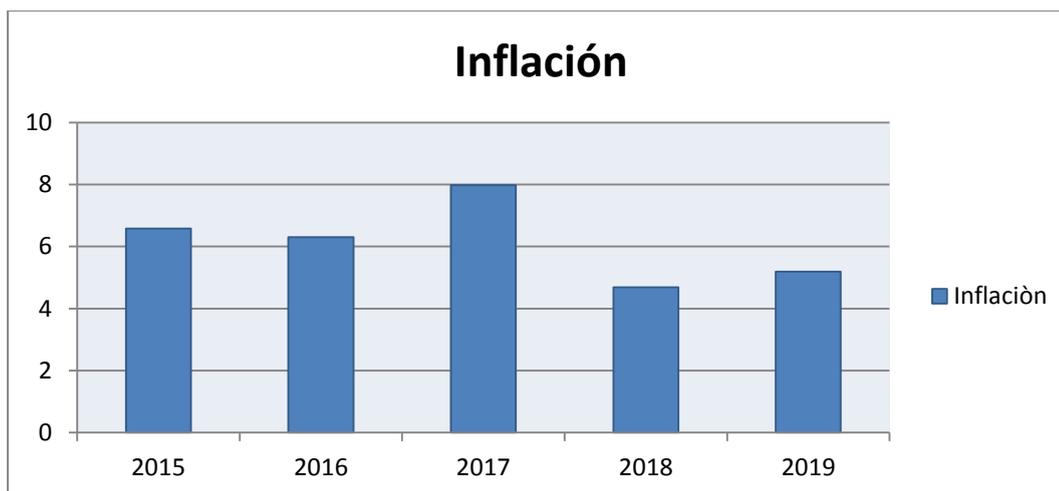
Fuente: UNCTAD

### Tasa de Crecimiento PIB



Fuente: Banco Central de Kenia

### Tasa de Inflación



Fuente: Banco Central de Kenia

## 2.2 PRINCIPALES SECTORES DE ACTIVIDAD

La agricultura permanece como un sector clave para el crecimiento, siendo responsable de al menos un 26% del PIB en los últimos cinco años. Sin embargo, con el 83% del territorio del país siendo árido o semi-árido, la dependencia de las precipitaciones continúa siendo una fuente de volatilidad para el desarrollo del sector. Por ejemplo, la demora en la temporada larga de lluvias (marzo-mayo) en 2019 afectó la temporada de plantación y elevó los costos de funcionamiento, generando una retracción del sector en el primer semestre del año (el crecimiento decreció desde 7% del primer semestre de 2018 a 4.7% en el mismo semestre de 2019). Con sólo el 2% de la tierra cultivable de Kenia bajo irrigación, comparado a un 6% en el resto del África subsahariana y un 37% en Asia, el sector es muy susceptible a las sequías y una fuente de inestabilidad al el crecimiento del PIB.

Por otra parte, el crecimiento del sector manufacturero, pilar del *Big 4 Agenda* de desarrollo del país para la generación de empleo, permanece positivo aunque por debajo de los niveles deseados. Bajo la *Big 4 Agenda*, la participación del sector en el PIB se espera crezca desde 9.6% en 2018 a 15% en 2022. Para que ello ocurra, la manufactura debería crecer a un ritmo aproximado de 21% anual. A modo de ejemplo, en el primer semestre de 2019 el sector se expandió solamente 3.7% con relación al mismo período de 2018, lo cual es sustantivamente bajo en relación con los objetivos propuestos.

En esa línea, el gobierno está llevando adelante algunas reformas para mejorar el clima de negocios de manera de aumentar la productividad en el sector manufacturero. El gobierno se encuentra en el proceso de establecer zonas económicas especiales, mejorando la infraestructura del transporte y proveyendo reembolsos sobre el costo de la electricidad, entre otras iniciativas. El último reporte *doing business* del Banco Mundial rankeó a Kenia en el puesto 56 de 190 para el año 2020.

Asimismo, Kenia se está desempeñando positivamente en la protección de los inversores minoritarios, la provisión de crédito y la resolución de la insolvencia. También, han mejorado

mucho los indicadores en cuanto a la facilidad de comenzar un negocio, registraci3n de patentes y comercio transfronterizo.

El sector de los servicios ha sido el m1s destacado en cuanto a crecimiento y t3picamente domina la contribuci3n a3o a a3o de la mejora del PIB. Durante los 3ltimos cinco a3os, el sector se ha incrementado a un promedio anual de 6% y ha sido el principal driver de crecimiento, responsabiliz1ndose por las dos terceras partes del crecimiento total. Los sub-sectores que m1s se han destacado en 2019 han sido: hoteler1a y restaurantes (turismo), sector IT y transporte y almacenaje. Sin embargo, el crecimiento en sub-sector financiero se ha sorpresivamente desacelerado debido a la imposici3n de topes a las tasas de inter3s. En ese sentido, hacia octubre de 2019 el Presidente envi3 un proyecto de ley al Parlamento con el objeto de remover dichos topes y liberalizar el sector.

P1rrafo aparte merece el sector de las tecnolog1as de la informaci3n y comunicaci3n, que ha sido insignia debido al dinamismo registrado en la telefon1a m3vil, el *e-commerce* y la penetraci3n del uso de internet. El sector ha crecido a un promedio de 10.8% anual desde 2016, ocasionado principalmente por el aumento del uso de internet y el uso de los dispositivos celulares para enviar y recibir dinero a trav3s de las redes. La subscripci3n de l1neas telef3nicas m3viles de Kenia es una de las m1s altas del continente. Ello ha generado aumento de la penetraci3n de internet, uso generalizado de *mobile banking* y vertiginoso crecimiento de la inclusi3n financiera.

## **2.3 MONEDA Y FINANZAS**

La moneda es el “Kenyan Shilling” (Kshs), chel3n keniano, que cotiza actualmente entre las 95 y 100 unidades por d3lar. Tal como se dijo anteriormente, la divisa keniana ha venido experimentando una gran estabilidad, manteni3ndose pr1cticamente los 3ltimos dos a3os en ese rango. La baja volatilidad del tipo de cambio ha tenido un impacto muy positivo en la tasa de inflaci3n.

## **2.4 BALANZA DE PAGOS, RESERVAS INTERNACIONALES Y DEUDA P3BLICA**

El d3ficit de la balanza de pagos se ha reducido 3ltimamente a un nivel manejable y es relativamente financiable. Al mes de agosto de 2019, el d3ficit de balanza de pagos se achic3 al 4.0% del PIB, desde un 5.4% del mismo mes en 2018. Ello en virtud de la reducci3n de las importaciones en general, el aumento de las remesas enviadas por la di1spora keniana en el exterior y el aumento del turismo. El nivel acumulado de remesas para el per3odo es de U\$S 2.8 bill3n, lo que representa aproximadamente un 3% del PIB.

Por otra parte, el d3ficit de cuenta corriente fue principalmente financiado a trav3s de la toma de deuda oficial y la afluencia de capitales de inversi3n del sector privado. Estos 3ltimos han sido significativos 3ltimamente, con un super1vit en la cuenta financiera del 7.3% del PIB en agosto de 2019 contra un 6.6% del PIB en el mismo mes de 2018.

Las reservas internacionales de Kenia fueron medidas en un total de U\$S 9.3 billones hacia octubre de 2019, comparadas con U\$S 9.4 billones del mes anterior. La mayor cantidad de

reservas internacionales que poseyó el país fueron de U\$S 10.1 billones en el mes de mayo de 2019.

Las autoridades gubernamentales se comprometieron a la reducción del déficit fiscal en el mediano plazo, lo que se constituye en un factor crítico para la sostenibilidad fiscal y la promoción del crecimiento con el sector privado como *driver*. El déficit fiscal total se encuentra proyectado para disminuir desde el 7.7% del PIB en 2018-2019, al 6.2% del PIB en 2019-2020 hasta finalmente el 5.3% del PIB en 2020-2021.

De acuerdo a fuentes de gobierno, la consolidación fiscal será apuntalada por la mejora en la eficiencia del gasto, la reducción de pérdidas a través de la implementación de pautas para reforzar el manejo financiero del gasto público y renovadas medidas anticorrupción. Asimismo, se espera una respuesta positiva de la movilización de recursos domésticos y ajustes que se realizaron en la política tributaria, a saber: implementación de IVA a los combustibles del 8%, la nueva ley sobre los impuestos a la renta y otras medidas tributarias adicionales. Analistas del Banco Mundial explican que, si dichas medidas son implementadas con éxito, deberían suavizar los riesgos derivados de la refinanciación de la deuda y llevar la tendencia de la deuda pública desde un 62.3% del PIB en 2019 a un 61.0% en 2021.

## 2.5 SISTEMA BANCARIO

El sistema financiero se encuentra en constante expansión, a través del incremento del crédito interno -brindando acceso a nuevos prestatarios- y de las operaciones internacionales. Los bancos son por lo general sólidos y eficientes. Operan varios bancos internacionales y panafricanos, entre ellos el ABSA Group Limited (ex Barclays), el National Commercial Bank of Africa, Diamond Trust Bank y Kenya Commercial Bank, entre otros.

A esta altura, la inclusión financiera se constituyó en un caso de éxito en Kenia. Hacia abril de 2019, el porcentaje de población con acceso a servicios/plataformas formales financieras es del 83% (en 2016 ya era del 75%). El sistema M-PESA (de la compañía de telefonía móvil Safaricom-Vodacom) fue introducido en 2007, como una manera de transferir dinero a través de celulares, alcanzando ese mismo año los 7 millones de usuarios. Hoy en día se calcula que tiene aproximadamente 25,57 millones de usuarios, mientras que la otra plataforma disponible (Airtel) tiene unos 3,77 millones.

Actualmente la plataforma ha sumado a sus servicios el otorgamiento de microcréditos al tiempo que su relativo bajo costo ha permitido la incorporación de la mayoría de la sociedad al sistema financiero virtual (no bancario). Hoy en día su uso es muy extendido y prácticamente todos los servicios, impuestos y compras pueden ser pagados a través de M-Pesa.

El número de cuentas “micro” en instituciones financieras formales (depósitos por debajo de los U\$S 1.200) también se ha incrementado 10 veces en los últimos 10 años.

Por último, un estudio llevado adelante por el Banco Central de Kenia resultó en que el 41% de la población de Kenia tiene acceso a cuentas bancarias, siendo el tercer país del continente en términos de acceso a servicios financieros. Más adelante se encuentra Sudáfrica con el 90% y Seychelles con el 95%.

### 3. COMERCIO EXTERIOR

#### 3.1 RESUMEN COMERCIO EXTERIOR KENIA (U\$S)

##### 3.1.1 EXPORTACIONES KENIANAS EN 2018 Y OTRAS SERIES ANUALES

	Importadores	Seleccione sus indicadores		
		Valor exportado en 2018 (miles de USD)	Saldo comercial en 2018 (miles de USD)	Participación de las exportaciones para Kenia (%)
	Mundo	6.050.421	-11.326.300	100
1	Uganda	610.807	122.749	10,1
2	Pakistán	586.233	374.420	9,7
3	Estados Unidos de América	467.318	-60.720	7,7
4	Países Bajos	457.686	266.512	7,6
5	Reino Unido	396.749	86.438	6,6
6	Emiratos Árabes Unidos	345.583	-1.109.801	5,7
7	Tanzania, República Unida de	293.696	117.790	4,9
8	Egipto	198.662	-160.097	3,3
9	Ruanda	176.126	164.414	2,9
122	Argentina	336	-106.543	0

Fuente: Trade Map

Importadores	Valor exportado en 2014	Valor exportado en 2015	Valor exportado en 2016	Valor exportado en 2017
Mundo	6.111.949	5.906.853	5.697.562	5.746.974

Uganda	691.944	696.435	612.721	597.930
Pakistán	250.025	355.578	396.772	619.472
Estados Unidos de América	435.124	413.311	427.399	457.182
Países Bajos	462.307	429.770	428.557	424.582
Reino Unido	408.194	414.338	370.306	372.877

Fuente: Trade Map

### 3.1.2 IMPORTACIONES KENIANAS EN 2018 Y OTRAS SERIES ANUALES

		Seleccione sus indicadores		
	Exportadores	Valor importado en 2018 (miles de USD)	Saldo comercial en 2018 (miles de USD)	Participación de las importaciones para Kenya (%)
	Mundo	17.376.721	-11.326.300	100
1	China	3.661.017	-3.551.121	21,1
2	India	1.828.918	-1.739.080	10,5
3	Arabia Saudita	1.705.026	-1.606.130	9,8
4	Emiratos Árabes Unidos	1.455.384	-1.109.801	8,4
5	Japón	985.508	-935.436	5,7
6	Sudáfrica	639.087	-595.782	3,7
7	Estados Unidos de América	528.038	-60.720	3
8	Uganda	488.058	122.749	2,8
9	Alemania	460.055	-349.887	2,6
10	Indonesia	455.172	-444.390	2,6
24	Argentina	106.879	-106.543	0,6

Fuente: Trade Map

Exportadores	Valor importado en 2014	Valor importado en 2015	Valor importado en 2016	Valor importado en 2017
Mundo	18.386.137	16.062.423	14.113.751	16.690.015

China	2.819.063	3.260.723	3.326.482	3.777.573
India	3.006.286	2.576.996	2.025.621	1.648.554
Arabia Saudita	641.006	570.772	682.659	1.108.501
Emiratos Árabes Unidos	1.175.648	915.639	902.250	1.337.969
Japón	983.486	896.898	812.195	789.980

Fuente: Trade Map

### 3.2 DIRECCION Y COMPOSICIÓN DEL COMERCIO

Las exportaciones kenianas al mercado global constituyen sólo un 0,03%. El escaso valor agregado y los elevados costos de producción son las principales causas de la baja competitividad de los productos kenianos en el mercado internacional.

Las exportaciones kenianas se basan principalmente en productos del agro, commodities entre las que predominan el té, el café y productos hortícolas (flores, frutas y vegetales), lo cual la torna extremadamente vulnerable a los factores climáticos y a las oscilaciones en los precios internacionales de dichos productos.

Las principales importaciones de este país son: combustibles minerales; aceites y productos destilados; maquinaria; vehículos, equipamiento y equipos electrónicos; aviones y partes; hierro y acero; cereales; plásticos y artículos plásticos; productos farmacéuticos; artículos de acero y hierro, entre otros.

## 4. RELACIONES COMERCIALES CON ARGENTINA

### 4.1 INTERCAMBIO COMERCIAL BILATERAL

En los últimos años, el intercambio comercial bilateral resultó en un saldo totalmente favorable para la Argentina. Al analizar las exportaciones de Argentina hacia Kenia del año 2018, surge que aproximadamente el 84% de las exportaciones son cereales, mayormente trigo. Este patrón viene repitiéndose hace unos cuatro años, basándose la demanda keniana en la insuficiencia de la producción local para abastecer de alimentos a la población o en las sequías que generan escasez.

A su vez, el resto de los principales productos que se exportaron desde Argentina a Kenia en 2018 fueron: aceites y grasas animales y vegetales; frutas, maníes y preparados alimenticios (este ítem se debe principalmente a las exportaciones de maní, que rondaron los 4,5 millones de dólares); combustibles minerales, aceites minerales y productos de su destilación; y vino. Este último producto viene siguiendo un patrón ascendente, habiendo experimentado un crecimiento vertiginoso desde su ingreso al mercado en 2013.

Por otra parte, los principales productos importados por Argentina desde Kenia el mismo año fueron: semillas y frutas oleaginosas, granos y frutas, café té y hierbas, extractos de vegetales, resinas y lacas. Aunque, tal como puede apreciarse, las exportaciones de Kenia hacia nuestro país son absolutamente marginales.

#### 4.1.1 KENYA IMPORTA DESDE ARGENTINA

	Código del producto	Descripción del producto	Seleccione sus indicadores		
			Kenya importa desde Argentina		
			Valor 2018, en miles US\$	Tasa de crecimiento anual en valor entre 2014-2018, %, p.a.	Participación en las importaciones de Kenya, %
	TOTAL	Todos los productos	106.879	62	1
1	10	Cereales	89.712	529	11
2	20	Preparaciones de hortalizas, de frutas u otros frutos o demás partes de plantas	8.103	88	32
3	15	Grasas y aceites animales o vegetales; productos de su desdoblamiento; grasas alimenticias . . .	4.545	105	1
4	27	Combustibles minerales, aceites minerales y productos de su destilación; materias bituminosas; . . .	992	-60	0
5	22	Bebidas, líquidos alcohólicos y vinagre	887	79	1
6	12	Semillas y frutos oleaginosos; semillas y frutos diversos; plantas industriales o medicinales; . . .	776	64	3
7	87	Vehículos automóviles, tractores, velocípedos y demás vehículos	464	27	0

		terrestres, sus partes y accesorios			
8	84	Máquinas, aparatos y artefactos mecánicos, reactores nucleares, calderas; partes de estas máquinas . . .	294	-21	0
9	39	Plástico y sus manufacturas	219	-35	0
10	48	Papel y cartón; manufacturas de pasta de celulosa, de papel o cartón	218	105	0

Fuente: Trade Map

#### 4.1.2 KENYA EXPORTA HACIA ARGENTINA

	Código del producto	Descripción del producto	Seleccione sus indicadores		
			Kenya exporta hacia Argentina		
			Valor 2018, en miles US\$	Tasa de crecimiento anual en valor entre 2014-2018, %, p.a.	Participación en las exportaciones de Kenya , %
	TOTAL	Todos los productos	336	-23	0
1	20	Preparaciones de hortalizas, de frutas u otros frutos o demás partes de plantas	310		0
2	06	Plantas vivas y productos de la floricultura	7		0
3	09	Café, té, yerba mate y especias	6		0
4	07	Hortalizas, plantas, raíces y tubérculos alimenticios	5		0
5	85	Máquinas, aparatos y	2		0

		material eléctrico, y sus partes; aparatos de grabación o reproducción . . .			
6	84	Máquinas, aparatos y artefactos mecánicos, reactores nucleares, calderas; partes de estas máquinas . . .	1		0
7	94	Muebles; mobiliario medicoquirúrgico; artículos de cama y similares; aparatos de alumbrado . . .	1		0
8	95	Juguetes, juegos y artículos para recreo o deporte; sus partes y accesorios	1		0
9	39	Plástico y sus manufacturas	1		0
10	42	Manufacturas de cuero; artículos de talabartería o guarnicionería; artículos de viaje, bolsos . . .	1		0

Fuente: Trade Map

## 5.- ACCESO AL MERCADO

### 5.1 SISTEMA ARANCELARIO

Kenia aplica aranceles basados en el sistema internacional armonizado (SA) de clasificación de productos, y aplica derechos de importación y aranceles en concordancia con el Arancel Externo Común de la Comunidad de África Oriental (CAE). En líneas generales, el arancel

aduanero tiene una tasa promedio de 25%. Hay productos liberados, mientras que otros pagan el 40% de los "derechos de importación", de acuerdo con lo estipulado por el Arancel Externo Común de la CAE -Versión 2007- de la Comunidad del África Oriental.

Para consultar por productos los derechos aplicables a los artículos importados, podrá acceder al siguiente enlace: <http://www.trade.go.ke/content/eac-tariff-book-hs-2017>

Asimismo, las importaciones a Kenia están sujetas a una tasa de IVA estándar del 16%, que se aplica a la suma del valor CIF, los derechos y otros impuestos aplicables.

Para importar cualquier producto en Kenia, el importador tendrá que contratar los servicios de un despachante quien procesará electrónicamente la documentación de importación a través de la Aduana de Kenia en el sistema Simba 2005. En el siguiente sitio web se podrá encontrar una lista de despachantes de aduana con licencia: [https://www.kra.go.ke/images/publications/List\\_of\\_2018\\_Clearing\\_Agents.pdf](https://www.kra.go.ke/images/publications/List_of_2018_Clearing_Agents.pdf).

## 5.2 BARRERAS NO ARANCELARIAS

Las barreras no arancelarias incluyen el requerimiento de obtener un Certificado de Conformidad (CoC) emitido por un socio de verificación de conformidad a la pre-exportación (PVoC) designado previamente por el *Kenya Bureau of Standards* (KEBS) para todas las importaciones y, también, se puede requerir la obligación de obtener una *Import Standards Mark* (ISM) para una lista de productos sensibles importados a Kenia (se trata de productos que en general compiten con producción local), emitida por KEBS.

Todos los bienes importados destinados a Kenia deberán someterse a una certificación obligatoria en el país de origen antes del envío al país. La certificación será realizada por los Socios PVoC designados por KEBS. Para los productos importados desde Argentina, los socios designados son Intertek International Limited y SGS S.A.

A continuación se detallan los datos de contacto de mencionadas empresas en Argentina:

### **Intertek International Limited**

Agri Argentina  
Cerrito 1136, 3° Piso Frente  
C1010AAX - Ciudad Autónoma de Buenos Aires  
Argentina  
T: +54 11 5217 9487  
F: +54 11 5217 9482  
<https://www.intertek.com/contact/americas/argentina/>

### **SGS S.A**

SGS Argentina SA  
Tronador 4890 - Piso 3°  
Buenos Aires, C1430DNN

Argentina

T: +54 11 4124 2000

F: +54 11 4124 2147

### **5.3 REQUISITOS Y DOCUMENTACIÓN PARA OPERACIONES DE IMPORTACIÓN**

Deberá abonarse una “tasa de declaración de importación” (IDF, por sus siglas en inglés) del 2,25 % del valor CIF sujeta a un mínimo de Ksh 5.000,00 (aproximadamente 50 dólares estadounidenses). La aduana evaluará los impuestos a pagar dependiendo del valor de los ítems y el tipo de tasa aplicable.

Para un pequeño número de importaciones relacionadas con la salud, el medio ambiente y seguridad, se requieren licencias de importación. Asimismo, las importaciones de maquinaria y equipamiento clasificados como capital propio o adquisiciones a través de préstamos deben recibirse antes de la aprobación del intercambio; los bancos locales no emitirán garantías de envío para el despacho de importaciones en ausencia de dicha aprobación.

Todas las importaciones realizadas por importadores con base en Kenia deben estar aseguradas con compañías con licencia para realizar negocios en Kenia. La importación de animales, plantas y semillas pueden estar sujetas a regulaciones de cuarentena.

### **5.4 EXISTENCIA DE CUOTAS DE IMPORTACION**

No existen cuotas a la importación.

### **5.5 EXIGENCIAS PREVIAS A LA IMPORTACION DE PRODUCTOS**

En líneas generales, no hay prohibiciones de importación de productos, aunque según la importación de que se trate, puede haber grandes exigencias de documentación. Se requieren permisos especiales por ejemplo para bienes suntuarios con la intervención del KEBS (todo producto nuevo debe ser aprobado por el KEBS ); los medicamentos y productos farmacéuticos deben ser registrados previamente ante el *Pharmacy and Poisons Board (PPB)*, los lácteos ante el *Kenya Dairy Board (KDB)*, los fertilizantes e inoculantes ante el *Kenya Plant Health Inspectorate Service (KEPHIS)*, etc.

Para mayor información respecto de requisitos sanitarios y fitosanitarios podrá consultarse el siguiente sitio web: [infotradekenya.go.ke](http://infotradekenya.go.ke)

Para cualquier producto que se desee exportar a este mercado, la Sección Comercial de la Embajada Argentina en Kenia se encuentra a disposición para informar las exigencias previas, requisitos sanitarios, etc. que tengan que cumplir los productos con destino a este mercado.

Los productos de consumo masivo deben estar etiquetados en inglés. Las etiquetas en castellano no sólo disuaden a los compradores, sino que si los ingredientes de los alimentos y de otros productos sensitivos no están expresados en inglés, el KEBS posiblemente no apruebe el producto, y sería confiscado.

Reglamentariamente, en los alimentos debe indicarse en el recipiente (no se admite una sobreetiqueta) la fecha de vencimiento y las condiciones en que el producto debe ser almacenado por el consumidor.

Con respecto a los OGM, Kenia impuso una prohibición en 2012 a la importación de alimentos OGM. En diciembre de 2019, el gobierno de Kenia aprobó el cultivo de algodón genéticamente modificado (BT Cotton). Si bien la normativa de 2012 no ha sido derogada, la iniciativa abre la puerta a que otras variedades de semillas GM puedan ser aprobadas para cultivo y/o comercialización en un tratamiento caso por caso.

## **6.- ESTRUCTURA DE COMERCIALIZACION**

### **6.1 MUESTRAS Y MATERIALES DE PUBLICIDAD**

Se sugiere contactar a la Embajada Argentina en Kenia previo envío. En líneas generales, se pueden remitir muestras a esta Representación sin necesidad de cumplir las exigencias anteriores y a través del mero llenado del formulario PRO1B.

### **6.2 CANALES DE DISTRIBUCIÓN**

#### **6.2.1 LISTADOS DE IMPORTADORES**

A pedido, la Embajada Argentina en Kenia suministra gratuitamente listados de importadores y *traders* de Kenia y de algunos de los países de su jurisdicción. Para este último caso, muchas veces se dificulta recabar datos de importadores debido a que no se tiene presencia física y las fuentes de obtención de contactos pueden no ser fidedignas.

Más información puede ser solicitada a nuestro e-mail [ekeny@mrecic.gov.ar](mailto:ekeny@mrecic.gov.ar).

Cuando se realice solicitud a esta Representación, se sugiere la remisión de la posición arancelaria del producto que se quiere exportar y, en la medida de lo posible, catálogos en inglés con fotos y explicaciones de los productos para poder difundir entre los eventuales interesados.

#### **6.2.2 CONTACTOS DIRECTOS**

Es recomendable que los mensajes para importadores y *traders* de esta región sean expresados en idioma inglés. (Entre los países de la jurisdicción de esta Embajada, puede usarse el francés para las comunicaciones con Burundi, República Democrática del Congo,

Ruanda, Madagascar, Comoras, Eritrea y Seychelles, pero también en esos casos es viable el uso del inglés).

Se sugiere también, en la medida de lo posible, agregar precios de los productos ofrecidos; muchos empresarios africanos reciben un sinnúmero de ofertas de todo el mundo, por lo que no tienen tiempo o interés en responder para solicitar esos precios, y sólo se comunican con empresas que de entrada les ofrecen productos y condiciones convenientes. Aunque precios CIF es preferible, cotizaciones FOB son aceptables. Se invita a las empresas argentinas a informar sobre *shippers*, despachantes o agentes navieros argentinos que ofrezcan precios convenientes de transporte. Estos datos permitirán ofrecer una cotización CIF conveniente, lo cual será otro factor de atracción para nuestras exportaciones.

### 6.3 COMPRAS GUBERNAMENTALES

Ver legislación “Public Procurement and Asset Disposal Act N° 33 de 2015” que se puede ubicar en el siguiente enlace: [www.kenyalaw.org](http://www.kenyalaw.org)

### 6.4 VÍAS DE INGRESO DE EXPORTACIONES A KENIA



#### 6.4.1 PUERTO DE MOMBASA

Como primera medida, se informa que la DURACION PROMEDIO ESTIMADA DE LA TRAVESIA MARITIMA (*hasta el Puerto de Mombasa*) Y TERRESTRE (*desde Mombasa a Nairobi*) de los productos argentinos destinados a la capital puede demorar un aproximado de 3 a 4 semanas, un plazo en general considerado aceptable por los importadores locales.

El Puerto de Mombasa está situado en la costa este de Kenia, a 483 kilómetros de Nairobi, la capital.

Se localiza aproximadamente a mitad de camino entre el puerto sudafricano de Durban y los principales puertos en el Mar Rojo y en Medio Oriente. Es el principal puerto de Kenia y el de mayor importancia en el África del Este, dado que sirve a un vasto territorio interior de más de 300 millones de personas en Kenia, Uganda, Ruanda, Burundi, la zona oriental de la República Democrática del Congo, el sur de Sudán, Etiopía, Somalia y el norte de Tanzania.

El puerto de Mombasa tiene una longitud de 7 millas náuticas, un ancho de 300 metros y una profundidad máxima de 15 metros.

El puerto principal actualmente tiene 19 amarraderos y cuenta con una terminal de manejo a granel, dos terminales/embarcaderos de petróleo, cuatro atracaderos para contenedores y doce atracaderos para carga general.

**Fuente:** Kenya Ports Authority

<http://dlca.logcluster.org/display/public/DLCA/2.1.1+Kenya+Port+of+Mombasa;jsessionid=DC1EE6FC20D741B6DA17DF1B5C32B6B3>

De acuerdo a información recabada en medios periodísticos y otras fuentes informales a principios de 2020, importadores que usualmente utilizan el Puerto de Mombasa han presentado reiteradas quejas por los altos costos logísticos que presentan las operaciones de comercio en virtud de la multiplicidad de gravámenes existentes.

Los gravámenes que son considerados controversiales incluyen el cargo de manejo de terminales (THC, por sus siglas en inglés), de aproximadamente 13.800 Ksh, el *delivery order fee*, por 6.500 Ksh, el cargo por manejo de contenedores, de 2.500 Ksh, la tarifa de gestión de equipamiento, por 5.000 Ksh y el *fee* cobrado por la entrega de documentos (2.500 Ksh por cada documento). En general, los *traders* informaron que muchas de estas cargas no se aplican en el puerto de Dar-Es-Salaam, que compite con Mombasa como punto de acceso de mercaderías hacia el interior del continente.

Diez años atrás, un comité liderado por la Autoridad Marítima de Kenia reportó que había aproximadamente 25 cargos que recaían sobre los importadores que no aplicaban en otros puertos alrededor del mundo. Importadores que usualmente utilizan el puerto keniano levantaron el punto en cuanto a que los costos logísticos del puerto podían ascender a un 42% aproximado del valor CIF y a un 55% aproximado del valor FOB de las mercaderías.

#### **6.4.2 TREN DE CARGA MOMBASA-NAIROBI**

En junio de 2017 se inauguró el Madaraka Express, el nuevo ferrocarril que reemplazó la histórica trocha que unía el Puerto de Mombasa con la capital Nairobi desde principios del siglo XX.

El 2 de enero de 2018 comenzó a operar el servicio de tren de carga con una capacidad de hasta 216 contenedores y un viaje estimado de 6hs.

Más información disponible en: <http://krc.co.ke/madaraka-freight-service/>

### 6.4.3 AEROPUERTO INTERNACIONAL JOMO KENYATTA – JKIA (NAIROBI)

El aeropuerto internacional Jomo Kenyatta (JKIA, por sus siglas en inglés) es uno de los principales *hubs* de África del Este (por detrás del Aeropuerto Internacional de Bole en Etiopía) y una puerta de entrada y salida de África del Este y Central. Operan en el JKIA más de 40 líneas aéreas de pasajeros y 25 líneas aéreas de carga.

El JKIA es el principal aeropuerto de Kenia y el segundo aeropuerto más concurrido de la región. La distancia entre el Jomo Kenyatta Aeropuerto Internacional y Nairobi es de 16,3 kilómetros.

Cuenta con terminales especializadas, depósitos y amplias cámaras de frío y de congelado.

Más información disponible en: <https://www.kaa.go.ke/corporate/cargo/cargo-at-jkia/>

### 6.4.4 AEROPUERTO INTERNACIONAL MOI - MIA (MOMBASA)

El Aeropuerto Internacional Moi se localiza en la ciudad portuaria de Mombasa. Operan allí más de 16 líneas aéreas, con conexiones a Europa y a distintos puntos de África y Asia. El MIA tiene capacidad para manejar 500tn de importaciones y exportaciones por mes. Cuenta con cámaras de frío y de congelado.

Más información disponible en: <https://www.kaa.go.ke/corporate/cargo/cargo-at-moi-international/>

## 6.5 TRANSPORTISTAS/DESPACHANTES

Para establecer posibles contactos, se mencionan algunos importantes transportistas o despachantes kenyanos:

	Compañía	Detalles
1	<b>Express Kenya Ltd</b>	P.O. Box 40433,Nairobi Tel: +254 722-204102/722-204103 Fax: +254 41 222 1340 e-mail: info@expresskenya.com www.expresskenya.co.ke
2	<b>Freight Forwarders Kenya Ltd</b>	Leslander House. Dar es Salaam Road. Shimanzi P.O. Box 90682, Mombasa Contacto: Hakim Bhaji Tel: +254 (0) 730 606000, +254 41 2227573/ 2227575/

		222 7610 Fax: +254 (0) 730 606190, +254 41 41 2315864/ 2315331 E-mail: <a href="mailto:ffkmsa@africaonline.co.ke">ffkmsa@africaonline.co.ke</a> ; <a href="mailto:info@ffkgrp.com">info@ffkgrp.com</a> , <a href="mailto:info@ffkgrp.com">info@ffkgrp.com</a> , <a href="mailto:quotes@ffkgrp.com">quotes@ffkgrp.com</a> , <a href="mailto:hakim.bhaiji@ffkgrp.com">hakim.bhaiji@ffkgrp.com</a> Website: <a href="http://www.ffkgrp.com">www.ffkgrp.com</a>
3	<b>Kenya National Shipping Line</b>	P.O. Box 88206,Mombasa Canon Towers II, First Floor, Mbaraki Wing, Moi Avenue P. O. Box 88206, GPO 80100 Mombasa - KENYA, Tel: 020 2300015, 020 2300017 Tel: +254 700510 592 GSM (Voice Only) E-mails: Gerente general: <a href="mailto:md@knsi.co.ke">md@knsi.co.ke</a> ; Departamento de importaciones y exportaciones: <a href="mailto:imports@knsi.co.ke">imports@knsi.co.ke</a> ; Agencia portuaria: <a href="mailto:logistics@knsi.co.ke">logistics@knsi.co.ke</a> <a href="http://www.knsi.co.ke">www.knsi.co.ke</a>
4	<b>Mitchell Cotts Freight Kenya Ltd</b>	Voi Street,Shimanzi, P.O. Box 42485,Mombasa Tel: +254 730 111 000 Fax: +254 41 222 6181 e-mail <a href="mailto:mombasa.sales@mitchellcotts.co.ke">mombasa.sales@mitchellcotts.co.ke</a> ; <a href="mailto:sales@mitchellcotts.co.ke">sales@mitchellcotts.co.ke</a> <a href="http://www.mitchellcotts.co.ke">www.mitchellcotts.co.ke</a>
5	<b>SDV Transami (K) Ltd</b>	Airport North Road,Embakasi P.O. Box 46586,00100 Nairobi Tel: +254 20 642 1000 Fax: +254 20 282 4264 e-mail: <a href="mailto:transbi@transami.co.ke">transbi@transami.co.ke</a>
6	<b>Signon Freight Ltd</b>	JKIA Airport - Cargo sector Tel: +254 733 620 699/ +254 729 403 694/ +254 722 205 003 ,+254 733 669 588/ +254 722 205 676 E-mail: <a href="mailto:corporate@signon.com">corporate@signon.com</a> <a href="http://signon.com">http://signon.com</a>
7	<b>Oceanfreight (EA) Ltd</b>	3rd/4th floor,MSC Plaza,Moi Avenue P.O. Box 80637,Mombasa Tel: +254 41 222 3446 ,+254 709 064 000 Fax: +254 41 231 5886 e-mail: <a href="mailto:clemence@mambea@msc.com">clemence@mambea@msc.com</a> <a href="http://www.msc.com">www.msc.com</a>

8	<b>Pan World Logistics</b>	P.O Box 5750 -00200 Nairobi Tel: +254 722 723 322/723 819 013 Email: <a href="mailto:info@panworldlogistics.co.ke">info@panworldlogistics.co.ke</a> Contact: Mr. Boaz Makomere
---	----------------------------	---

## 7. VIAJES DE NEGOCIOS

### 7.1 TRANSPORTE Y HOTELERÍA

Se pueden tomar múltiples rutas aéreas para arribar a Nairobi desde Argentina. La más rápida (aunque en general no la más económica) es a través de Ethiopian Airlines, que tiene cinco vuelos semanales a Buenos Aires vía San Pablo, Brasil. Si se viaja desde Nairobi con destino a nuestra capital, y considerando la diferencia horaria a favor de Sudamérica, se puede incluso realizar el viaje en el mismo día.

Asimismo, el viaje puede realizarse a través de la ruta Buenos Aires-San Pablo-Johannesburgo-Nairobi por South African Airways o vía Londres, Zúrich, París, Ámsterdam, Dubái o Estambul –estos últimos dos casos con escala en Brasil-.

#### Hoteles

	<b>Hoteles</b>	<b>Detalles</b>
1	<b>NAIROBI INTERCONTINENTAL</b>	City Hall Way T: +254 203 200 000 F: +254 203 200 036 sales@icnairobi.com www.ihg.com
2	<b>CROWNE PLAZA NAIROBI</b>	Kenya Road, Upper Hill T. +254 719 096 000 F. +254 202 746 100 info@cpnairobi.com www.crowneplaza.com
3	<b>FOUR POINTS BY SHERATON, HURLINGHAM</b>	Argwings Kodhek Road, Hurlingham T: +254 202 927 000 F: +254 202 927 005 info@fourpointsnairobihurlingham.co.ke www.fourpointsnairobihurlingham.com

4	<b>NAIROBI SERENA HOTEL</b>	Kenyatta Avenue, Central Nairobi T: +254 202 822 000 nairobi@serena.co.ke www.serenahotels.com
5	<b>VILLA ROSA KEMPINSKI</b>	Chiromo Road T: +254 703 049 000 reservations.nairobi@kempinski.com
6	<b>TRIBE HOTEL KENYA</b>	Limuru Road, The Village Market, Gigiri P.O. Box 1333-00621 T: +254 207 200 000 stay@tribehotel-kenya.com www.tribe-hotel.com
7	<b>FAIRMONT THE NORFOLK</b>	Harry Thuku Road, CBD T: +254 202 265 000 F: +254 202 216 796 <a href="mailto:kenya.reservations@fairmont.com">kenya.reservations@fairmont.com</a> www.fairmont.com/norfolk-the-hotel-nairobi
8	<b>CITY LODGE</b>	Off Limuru Road at Runda At Two Rivers Mall T: +254 709 264000 <a href="mailto:cltworivers.dm@clhg.com">cltworivers.dm@clhg.com</a> <a href="https://clhg.com/">https://clhg.com/</a>
9	<b>TRADEMARK HOTEL</b>	Limuru Road, The Village Market, Gigiri Nairobi, KENYA – 00621 T: +254 730 886 000 reservations@trademark-hotel.com

## 7.2 VISAS Y OTRAS CUESTIONES DE VIAJE

La visa para Kenia puede obtenerse a un costo de **50** dólares estadounidenses:

- **Online** en el siguiente enlace: [ecitizen.go.ke](http://ecitizen.go.ke) (aunque muchas veces el sitio web funciona incorrectamente);
- **En arribo**, pagando en efectivo.

Respecto a la vacunación, las autoridades sanitarias de Kenia exigen la presentación del Certificado Internacional de Vacunación contra la Fiebre Amarilla. Para otros tratamientos médicos, esta Embajada sugiere contactar a un médico especializado.

Ante cualquier emergencia consular, el celular de guardia de esta Embajada es el +254 729638081.

### 7.3 CLIMA, ATENCIÓN MÉDICA, IDIOMA, COMUNICACIONES.

En Nairobi, sobre todo, el clima es seco y templado, con una media de 25 grados. En la costa o en el interior es más caluroso. La atención médica aceptable. Se recomienda el Hospital Aga Khan y el Nairobi Hospital. La consulta puede costar en promedio unos 60 dólares estadounidenses.

La adquisición de medicinas no suele ser un problema (la gran mayoría se importan desde la India con un precio relativamente accesible) pero es necesario conocer el nombre de las drogas genéricas.

- Idioma: Inglés. La población local habla kiswahili e inglés. Las reuniones de negocios generalmente se realizan en inglés. También hay pequeños reductos que hablan árabe a lo largo de la costa.

- En varios de los países concurrentes de esta sede el idioma es el francés (República Democrática del Congo, Burundi, Unión de las Comoras y Madagascar).

- Comunicaciones con la Argentina: son difíciles. Se debe tener en cuenta la diferencia horaria de +6.

Puede haber cortes de electricidad y anegamiento de calles urbanas con cierta frecuencia, sobre todo en las estaciones lluviosas.

### 7.4 CONSIDERACIONES EN MATERIA DE SEGURIDAD

En ciertas zonas céntricas o en el barrio de negocios/entretenimiento de Westlands puede ser peligroso salir a caminar de noche. En general, los asaltos o crímenes violentos no suelen ser frecuentes en Nairobi, siendo más usual la presencia de carteristas durante el día.

Pueden ocurrir de tanto en tanto ataques a vehículos en Nairobi, y algunas intrusiones a domicilios, pero el viajero ocasional no tiene este problema. Las áreas de los hoteles, de los parques nacionales y centros comerciales son normalmente seguras.

Debe tenerse en cuenta, sin embargo, que Kenia ha sufrido durante los últimos años ataques terroristas de distinta magnitud. El último de mayor relevancia y cobertura periodística acaeció en enero de 2019 en un hotel 5 estrellas llamado Dusit, donde se registró un aproximado de 53 víctimas fatales. Luego, pueden ser usuales algunos ataques en la zona costera y en la parte norte del país, generalmente a establecimientos militares. Todos ellos son atribuidos al grupo terrorista Al-Shabaab, que controla enormes partes de Somalia y tiene células activas y centros de reclutamiento en los barrios periféricos de Nairobi.

## 7.5 COSTUMBRES LOCALES

Los locales están acostumbrados al trato con blancos de procedencia europea y norteamericana. Cierta informalidad es un tema a tener en cuenta, tanto en materia de puntualidad, cumplimiento de citas de trabajo, etc.

## 7.6 HORARIOS LABORALES

La administración y bancos atienden de 9.00am a 6:00pm, usualmente con dos horas de almuerzo (1pm a 2pm).

## 7.7 GUIA CON INFORMACIÓN RELEVANTE PARA TURISMO Y VIAJES DE NEGOCIOS

**ETIQUETA:** las reuniones de trabajo comienzan con un intercambio de saludos y un apretón de manos. Como se piensa comúnmente en la región, las relaciones personales y la creación de redes son cruciales para las interacciones comerciales, y es común abrir una reunión con una discusión informal sobre familia, viajes o deportes. **Se pone el acento especialmente en la necesidad de relaciones personales para hacer negocios, es por eso que esta Embajada recomienda conocer personalmente a los interlocutores locales antes de cerrar un negocio o una operación de comercio exterior.**

**VESTIMENTA:** la vestimenta de trabajo generalmente sigue estilos conservadores occidentales. Los trajes de negocios con corbata o ropa de oficina apropiada son los más comunes. La vestimenta tradicional de Kenia se usa ocasionalmente, incluyendo vestimenta musulmana, especialmente a lo largo de las regiones costeras y el noreste.

**TRANSPORTE:** Las principales ciudades tienen una variedad de opciones de transporte, en particular autobuses privados y autobuses, o *matatus* (no se recomienda en absoluto viajar en estos últimos ya que no cumplen las medidas de seguridad adecuadas). Los taxis con licencia están disponibles en la mayoría de las áreas de Nairobi, y la mayoría de los viajes en la capital costarán alrededor de Ksh 600-800. Actualmente, Uber también ofrece servicios de uso compartido de automóviles en la mayoría del centro de Nairobi. El nuevo ferrocarril de vía estándar proporciona un enlace seguro y asequible entre Mombasa y Nairobi.

**COMUNICACIÓN:** Kenia ofrece cobertura 3G y 4G, con servicios disponibles en todo el país. La calidad de la red es muy confiable y los teléfonos móviles pueden recargarse con crédito en tiendas locales (el país tiene uno de los costos de acceso a Internet más bajos de África). Las nuevas regulaciones requieren que las tarjetas SIM se registren junto con los pasaportes al momento de la compra. El acceso a Internet es común en centros comerciales y centros de negocios, y WIFI está cada vez más disponible en restaurantes y cafeterías. El código de marcación internacional es +254.

**PROPINAS:** El uso de propinas no se considera obligatorio en Kenia. Sin embargo, el 10% es generalmente aceptado para restaurantes y hoteles. Algunos establecimientos pueden incluir un cargo por servicio ya agregado a la factura.

**ELECTRICIDAD:** los enchufes de tres clavijas del Reino Unido son estándar, aunque algunos hoteles en Nairobi pueden tener accesos para enchufes estadounidenses o europeos. Para las ciudades y áreas rurales conectadas a la red, el suministro de energía es irregular, lo que hace que muchas empresas y hogares inviertan en generadores de respaldo. Kenia tiene una red de 240 V y 50 Hz.

**HORARIO DE NEGOCIOS:** La semana laboral típica es de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. Algunas empresas también pueden trabajar los sábados. Kenia celebra Navidad y Pascua, además de nueve días festivos.

**TIPO DE CAMBIO:** el “Kenyan Shilling” (Kshs), chelín keniano, se ha mantenido relativamente estable, fluctuando entre los 95 - 100 Kshs por dólar. La denominación de los billetes es de 1000 Ksh, 500 Ksh, 200 Ksh, 100 Ksh y 50 Kshs, y monedas por 40 Kshs, 20 Kshs, 10 Kshs, 5 Kshs y 1 Ksh. No existen los centavos.

## 7.8 CONTACTOS ÚTILES Y CONTACTO DE ESTA REPRESENTACIÓN

Algunos sitios web con datos útiles son:

- Export Promotion Council: [www.epckeny.org/](http://www.epckeny.org/)
- Kenya Bureau of Standards: [www.kebs.org](http://www.kebs.org)
- Central Bank of Kenya: [www.centralbank.go.ke/](http://www.centralbank.go.ke/)
- Ministry of Finance: [www.treasury.go.ke/](http://www.treasury.go.ke/)
- East African Community: [www.eac.int/](http://www.eac.int/)
- Common Market for Eastern and Southern Africa: [www.comesa.int/](http://www.comesa.int/)
- Investment Promotion Centre: [www.ipc.co.ke](http://www.ipc.co.ke)
- Central bureau of statistics: [www.cbs.go.ke](http://www.cbs.go.ke)
- Ministry of Foreign Affairs: [www.mfa.go.ke](http://www.mfa.go.ke)
- Diario The Standard: [www.eastandard.net](http://www.eastandard.net)
- Diario Daily Nation: [www.nation.co.ke](http://www.nation.co.ke)
- Se recomienda contactar a la Embajada previa realización del viaje de negocios:
  - Tel: (254) 729638081 y +254 770624357
  - E-mail: [kenya@mrecic.gov.ar](mailto:kenya@mrecic.gov.ar)

**Dirección de la Embajada Argentina ante la República de Kenia:** 4th Floor, Eaton Place Building, United Nations Crescent Road, Gigiri, Nairobi (P.O. Box 30283-00100).

Teléfonos: +254 729 638081, +254 20 2324673, +254 770 624 327

Emails: [ekeny@mrecic.gov.ar](mailto:ekeny@mrecic.gov.ar), [protocolekeny@mrecic.gov.ar](mailto:protocolekeny@mrecic.gov.ar)

Jurisdicción de la Embajada: Kenia, Uganda, Tanzania, Ruanda, Burundi, República Democrática del Congo, Madagascar, Seychelles, Comoras, Eritrea y Somalia.