



Consulado General y Centro de Promoción de la  
**República Argentina**  
Barcelona - Reino de España

# Perfil de Mercado Catalán del Software y Sector TIC

---

*Sección Económica Comercial, Turismo e Inversiones*

*Consulado General y Centro de Promoción de la República Argentina en Barcelona*

*[inversiones\\_cbarc@mrecic.gov.ar](mailto:inversiones_cbarc@mrecic.gov.ar)*

*[www.cbarc.mrecic.gov.ar](http://www.cbarc.mrecic.gov.ar)*

---

# Perfil de Mercado Catalán del Software\* y Sector TIC

Noviembre de 2019

## I. LA INDUSTRIA DEL SOFTWARE EN ESPAÑA Y EN CATALUÑA

El sector del **“software”** forma parte de las conocidas **Tecnologías de la Información (TICs)**, que incluye tanto el desarrollo como el diseño de sistemas operativos, las aplicaciones y las soluciones informáticas, y también su comercialización.

Según la OCDE, el software se entiende como *la “producción de un conjunto estructurado de instrucciones, procedimientos, programas, reglas y documentación contenida en distintos tipos de soporte físico con el objetivo de hacer posible el uso de equipos de procesamiento electrónico de datos”*. Es decir, el software debe permitir el procesamiento de información y la comunicación mediante medios electrónicos.

Esta industria incluye varios sub-sectores, siendo el grado de **estandarización** o **personalización** uno de sus principales elementos diferenciadores. Existen así, tanto servicios y software “universales” (estándar), como aquéllos hechos a medida según las necesidades específicas del cliente, siendo su ámbito de aplicación el segmento horizontal o vertical.

Un **sistema horizontal** es aquél que proporciona una solución general a todo proceso o a un área de negocio. Por ejemplo, un sistema **ERP** horizontal es aquel que cubre procesos de gestión empresarial básicos como gestión comercial, gestión de contabilidad, control de stocks, es decir, aquellos procesos comunes a todas las empresas y en todos los sectores. Suele ser un producto estándar, y por ello su coste y tiempo de implementación es menor a una solución a medida y personalizada. En el caso de los **sistemas verticales**, son sistemas concebidos para cubrir funcionalidades de una empresa o de un sector que tienen necesidades muy particulares y específicas.

Es por ello que el software posee diferentes formas de comercialización, existiendo el software estándar o “empaquetado” y el software “a medida”. El primero se distribuye o bien de forma directa, o bien mediante la venta o concesión de una licencia, o indirecta, a través de distribuidores autorizados, **OEM** (Original Equipment Manufacturer), **VAR** (Value Added Reseller) o bien empresas independientes de consultoría; mientras que el segundo, el software a medida, se trata de un desarrollo especialmente diseñado para un cliente en particular y suele ser distribuido por socios comerciales, distribuidores autorizados o bien mediante la prestación directa del servicio.

---

El sector del **“software”** forma parte de las conocidas **Tecnologías de la Información (TICs)**, que incluye tanto el desarrollo como el diseño de sistemas operativos, las aplicaciones y las soluciones informáticas, y también su comercialización.

---

---

\*Según su clasificación y características, en el presente informe el “software” será considerado como un servicio (soporte lógico que pretende solucionar una necesidad de un usuario, estándar o a medida), no pudiéndose catalogar como producto sujeto a clasificación arancelaria, debido a su intangibilidad, diversidad de soluciones que ofrece, e inexistencia de un desglose por posición arancelaria.

---

## EL SECTOR

El presente informe analizará el mercado catalán del **Software** y los **Servicios de Tecnologías de la Información** (TICs)

Según un informe elaborado por "The Economist Intelligence Unit" a pedido de BSA ("The Software Alliance") para la Unión Europea (UE), el software aporta **valor añadido** (directo, indirecto e inducido) de **€ 910.000 millones**, más del 7% del PIB de la UE28 (y directo de € 249.000 millones, un 2% del PBI). Esta contribución tiene lugar en todos los sectores y todos los niveles de la economía: ganadero, industrial, servicios, educación, salud, etc. y genera unos **3,1 millones de empleos directos** (1,4% del PBI de la UE), y un gasto en **I+D de € 12.700 millones**, con un sueldo medio en la industria de € 45.333 anuales, un 34% más alto que la media de los sueldos en la UE y un 80% mayor que la de un trabajador del sector servicios.

---

*El software aporta un valor añadido (directo, indirecto e inducido) de € 910.000 Millones a los 28 países de la UE, y de € 35.800 millones a España*

---

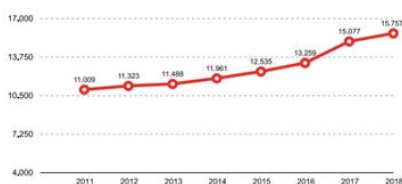
Según el informe, en el caso de España, la quinta mayor economía de la UE, si bien los principales sectores son automoción, energías renovables, agro-alimentos y turismo, la industria del software **contribuye de forma directa con € 12.900 millones a la economía** del país, un 1,2% del total del PIB nacional, mientras que el **aporte total** es de **€ 35.800 millones**, un 3,4% del PBI, ligeramente superior al de Italia y casi la mitad de la contribución del sector al PIB de la UE y el **gasto en I+D en software asciende a los € 670 millones**, un 9,7% del gasto total de I+D de las empresas españolas. Así, según el informe que analiza Francia, Reino Unido, España, Italia y Alemania, España es, junto con el Reino Unido, el país en el que mayor es el porcentaje de gasto en I+D de la industria del software con respecto al gasto total en I+D en el país, superando la media de la UE.

Asimismo **genera 219.234 empleos directos**, un 1,3% del total del empleo en España y **624.471 empleos totales** (3,7%) y el sueldo medio de la industria se ubica en € 35.709, por encima de la media del sector servicios en España, pero un 21% por debajo de la media del sector del software en la UE.

### Evolución número de empresas del sector TIC en Cataluña

#### Evolución del número de empresas TIC en Cataluña

Fuente: IDESCAT a partir de los datos del DIRCE/INE datos desde 2011 al 2016 y Secretaria de Telecomunicacions Ciberseguretat i Societat Digital, datos del 2017 y 2018



Fuente: C TECNO Barómetro del sector tecnológico en Cataluña 2019.

## CATALUÑA

Por su parte, y según los últimos datos publicados por el "Observatorio del sector TIC de Cataluña 2019" que elabora **C-TECNO** (Círculo Tecnológico de Cataluña) y la información suministrada por **ACCIÒ**, existen registradas unas **15.757 empresas** (+27% vs 2013 y + 4,5% vs año anterior) y **106.400** personas trabajando en el sector (un 3,1% de la población ocupada) en Cataluña, mientras que según un estudio realizado por Barcelona Activa (Ayuntamiento de Barcelona), en el área de Barcelona esta cifra asciende a 59.395 personas en 2018 trabajando en el ámbito TIC (+22,5% respecto a 2015), evidenciando un crecimiento sostenido que se ha mantenido a lo largo del tiempo.

El volumen de **facturación** total aproximado anual ronda los **€ 16.667 millones**, cifra que representa un crecimiento del 14% en los últimos dos años.

En relación al perfil de las empresas, el 96,8% de las compañías están orientadas a servicios, mientras que el resto lo están a industria. El 91,8% de las mismas cuentan con menos de 10 empleados.

---

Existen registradas en Barcelona **15.757 empresas** del sector, que dan trabajo **106.400 personas** y generan una **facturación anual** de **€ 16.667 millones**

---

## INFOGRAFÍA - Sector TIC en Cataluña



Fuente: ACCIÓ

## UN HUB TECNOLÓGICO DE REFERENCIA A NIVEL EUROPEO Y UN POTENTE ECOSISTEMA TIC

Barcelona se ha posicionado en los últimos años como un **HUB tecnológico de referencia** a nivel europeo. La ciudad se destaca también en la organización de congresos y eventos tecnológicos, y en iniciativas para apoyar es sector. Barcelona, como **“Mobile World Capital”** es una ciudad de referencia internacional en innovación y talento en el campo de la telefonía móvil, con eventos como el **“Mobile World Congress”**, que reúne cada año a más de 100.000 profesionales y el **4YFN** (4 Years from Now), evento para startups tecnológicas que se realiza paralelamente al MWC.

Entre las iniciativas de la MWC se encuentra **“The Collider”**, programa de creación de empresas tecnológicas y el **“Innovation Hub”**, plataforma de negocios que permite a start-ups, corporaciones e instituciones públicas realizar iniciativas de manera conjunta. Según el **“Digital Startup Ecosystem Overview 2019”** que publica la misma MWC, Barcelona es una ciudad pionera en los sectores del comercio electrónico y móvil, posicionándola como la 5ta ciudad europea en cuanto a capital invertido y la 6ta en cuanto a número de start-ups creadas en 2018.

---

**Barcelona** se ha posicionado como **HUB TECNOLÓGICO** de referencia a nivel europeo, y destaca por la organización de eventos de relevancia mundial en la materia, como el **MOBILE WORLD CONGRESS**, y por iniciativas como la **MOBILE WORLD CAPITAL**.

---

## El 5G

Barcelona ha creado una alianza estratégica para posicionarse como “Laboratorio neutral” en donde cualquier agente puede diseñar, desarrollar y testear servicios o aplicaciones implementadas utilizando tecnologías 5G.

## CLUSTERS TIC y ASOCIACIONES

Existen numerosos **CLUSTERS** y asociaciones que promueven la investigación y el desarrollo del sector, siendo algunas de ellas referentes a nivel internacional. Cuentan también con un fuerte apoyo por parte del sector público, y en muchos casos con fondos de programas de ayuda de la UE.



Fuente: ACCIÒ

Su tejido empresarial, industrial, y tecnológico basado en la economía digital, junto con los esfuerzos conjuntos del sector público y privado favorecen dicho ecosistema, atrayendo talento internacional

“**Barcelona Tech City**” es una iniciativa privada que busca posicionar a la ciudad como uno de los principales **HUBS tecnológicos** mundo, trabajando en estrecha colaboración con el sector público.

Barcelona es sede de numerosas iniciativas y organizaciones que promueven el sector, como por ejemplo “**Barcelona Tech City**” asociación privada sin ánimo de lucro, abierta al conjunto del ecosistema tecnológico local e internacional con base en Barcelona y referente en el sector tecnológico. Trabaja con emprendedores, start-ups, empresas consolidadas, inversores, incubadoras, aceleradores, universidades, escuelas de negocios, empresas de medios de comunicación, agencias gubernamentales y otras entidades.

El proyecto, impulsado por exitosos emprendedores locales, actualmente cuenta con **más de 500 miembros**, representa a **más de 700 empresas** y tiene la misión de **posicionar a Barcelona como uno de los principales HUBS tecnológicos internacionales**, potenciando a su vez la innovación.

Si bien es una iniciativa 100% privada, trabaja en estrecha colaboración con los organismos públicos. Cuenta así con partners como: ACCIÒ-Generalitat de Cataluña, Actua-Invest in Andorra, Barcelona Activa-Ayuntamiento de Barcelona, Cámara de Comercio de Barcelona, Fomento del Trabajo Nacional y Puerto de Barcelona.



El **PIERO1**, con más de 11.000 m<sup>2</sup> aloja más de 100 compañías del sector tecnológico y más de 1.000 personas trabajan a diario allí.

A su vez, uno de los proyectos más importantes del **Barcelona Tech City** es el **PIERO1**, edificio de más de 11.000 m<sup>2</sup> inaugurado en el año 2016 y alojado en el Palau de Mar, donde conviven diariamente alrededor de 1.000 personas de más de 100 compañías y start-ups tecnológicas. El espacio posee un área de coworking, showrooms y áreas comunes para fomentar la innovación y la colaboración. También propone un espacio de encuentro entre startups y emprendedores con el sector empresarial tradicional y el corporativo, con el fin último de facilitar el acercamiento entre ambos entornos.

Los "main" partners que dan soporte al Campus de Innovación son SEAT y Telefónica, mientras que los partners globales que dan soporte al ecosistema tecnológico y de innovación son: Accenture, Airbnb, Asics, Caixabank, Damm, Epson, ESADE, KPMG, La Vanguardia, Mobile World Capital, Naturgy, Seat, Telefónica, Ymedia Vizeum. Existen a su vez corporate partners\_ Savills-Aguirre Newman, Axicom, Be Republic, Crea Inversión, DigaliX, EY, Forcadell, HAYS, Seur, Saba, Michael Page, McCANN, Rousaud Costas Duran.

## PRESENCIA INTERNACIONAL

Se muestran a continuación algunas de las compañías internacionales con presencia y centros tecnológicos en Cataluña.



Fuente: ACCIÒ

Polo científico y tecnológico de referencia a nivel europeo, posee el **ALBA SYNCHROTRON**, acelerador de partículas más grande del Sur de Europa, y el **BARCELONA SUPERCOMPUTING CENTRE**, uno de los super-ordenadores más potentes de Europa.

Barcelona es, según numerosos reportes e informes internacionales, la cuarta ciudad más innovadora de Europa (2019) y la cuarta ciudad más "tecnológica". Es también un polo científico y tecnológico de referencia a nivel europeo. Posee infraestructuras de referencia a nivel mundial como el **ALBA SYNCHROTRON**, acelerador de partículas más grande del Sur de Europa, y el **BARCELONA SUPERCOMPUTING CENTRE**, uno de los super-ordenadores más potentes de Europa. A su vez, existen numerosos centros de investigación y algunas de las compañías más innovadoras del mundo han invertido en sus centros de investigación y desarrollo en Cataluña.

## INVERSIÓN TECNOLÓGICA

Barcelona domina, por detrás de Londres, Berlín, París y Estocolmo, la atracción de inversiones para el sector tecnológico. Según ACCIÒ, entre 2014 y 2018 fue el principal destino en España de atracción de IED, con 167 proyectos y un CAPEX de € 952 millones.

# INVERSIONES EN EL SECTOR TIC EN CATALUÑA



Fuente: ACCIÒ

## PRINCIPALES RETOS Y OPORTUNIDADES

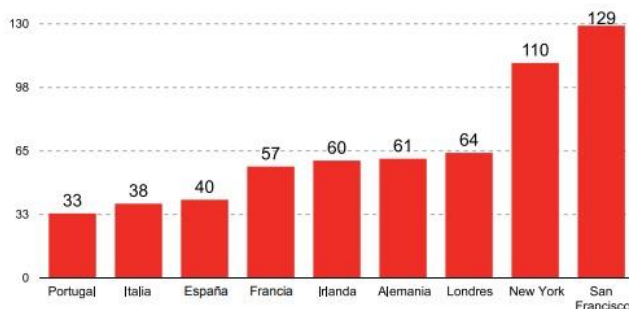
### Talento

Según el estudio **“Digital Talent Overview 2019”**, elaborado por **Barcelona Digital Talent**, la demanda de profesiones en Barcelona se incrementó un 40% en el último año, mientras que los perfiles disponibles solo lo hizo un 7,6%. De este modo, reducir dicha brecha entre la demanda y la oferta de trabajadores calificados es uno de los principales retos que enfrenta el sector.

En relación a dicha situación, se creó el programa **“Barcelona Digital Talent”**, con el objetivo de generar, retener y captar talento digital en Cataluña. La iniciativa ha sido impulsada por varias entidades relevantes del ecosistema catalán como: **CTecno**, la **Mobile World Capital**, el **22@Network**, **Fomento del Trabajo**, **Barcelona Tech City** y **Barcelona Global**, y cuenta también con el apoyo del **Ayuntamiento de Barcelona** y la **Generalitat de Catalunya**.

**Salario de un Ingeniero Software Senior K€/año**

Fuente: Estudio Digital Talent Overview 2019 de la Barcelona Digital Talent



Fuente: ACCIÒ

*El sector tecnológico catalán debe ganar competitividad internacional y ofrecer condiciones similares a otros países europeos como por ejemplo Reino Unido o Alemania, donde los salarios son significativamente mayores.*

## Concentración Geográfica

El Desarrollo de Software en España se concentra en torno a Madrid y Barcelona, con el resto de firmas repartidas por el país destacando Valencia, Zaragoza, Bilbao y San Sebastián.

Incluso dentro de Cataluña, se evidencia una gran concentración en la ciudad de Barcelona y su área metropolitana (más del 86% del total de las empresas del sector se encuentran localizadas y con sede social aquí).

---

*El Desarrollo de Software en España se concentra en torno a Madrid y Barcelona.*

---

## Aproximación a la Demanda

La mayoría de los clientes de las empresas tecnológicas son del ámbito industrial y de servicios, detectándose una baja penetración en el resto de sectores; generando numerosos y variados espacios para desarrollar el negocio y explorar entre las diferentes verticales de demanda para acelerar la digitalización de la economía.

## TENDENCIAS DEL SECTOR

Según la 7ª edición del estudio “Estado actual y futuro del software en España 2019” realizado por SoftDoit, durante el último año aumentó el número de compañías que recurrían al cloud en exclusiva, disminuyendo aquellas empresas que alojaban sus soluciones en servidores propios. Según el estudio, Windows sigue siendo el sistema operativo más implantado en las empresas, con un alcance del 90%. El sistema operativo de Mac subió hasta el 31,7%, superando a Linux (19,2%).



Fuente: SoftDoit

En cuanto a tecnologías, el estudio reveló también que el blockchain continuaba desconocido para muchas empresas (el 31,5% admitió no conocer este tipo de tecnología, mientras que un 16,7% afirmó conocerlo pero no estar interesado en él, reflejando así su baja implantación en el ámbito empresarial).

Por su parte, el software de gestión o **ERP** (Enterprise Resource Planning) sigue siendo el más utilizado por las empresas españolas según el informe (un 79,2% lo tiene implantado), El segundo puesto lo ocupa el software de marketing y ventas o **CRM** (Customer Relationship Management), utilizado por el 54,2% (vs 43,8% en 2018, +20% anual). El software de Recursos Humanos se ubica en tercera posición, presente en el 33% de los casos y en el cuarto puesto el Business Intelligence (26,7%). Otras soluciones implantadas mencionadas fueron las de gestión documental (25,8%), eCommerce (22,5%), TPV en tienda (15%), Call Center (13,3%) y software de Gestión de almacenes SGA (12,5%).

---

*El software de gestión o **ERP** sigue siendo el más utilizado por las empresas españolas (79,2%), seguido por el **CRM** (54,2%).*

---



Respecto al tipo de software, las **soluciones estándares** continuaron siendo las más utilizadas por las empresas españolas, superando ampliamente el **software a medida** (52,5% y 42,2% respectivamente). El software libre continua en niveles bajos (18,3%), sin embargo, cabe destacar el ascenso del código abierto (15% vs 7,6% en 2018).

En relación a la nube, el 73,3% de las empresas confían en el **cloud**, en relación al 60% del pasado año. De hecho, el número de compañías que recurren a dicha modalidad en exclusiva aumentó hasta el 35% en relación al 15,2% del 2018, bajando también el porcentaje de empresas que aloja sus soluciones únicamente en sus propios servidores, que pasó del 44,8% al 27,5%. La opción más utilizada, sigue siendo la que combina ambas modalidades (servidores propios y cloud) con un 35%.

## BARCELONA CIUDAD DIGITAL

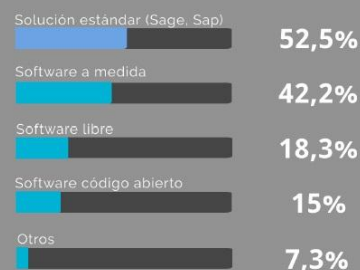
Respecto al tipo de software, las **soluciones estándares** continuaron siendo las más utilizadas por las empresas españolas, superando ampliamente el **software a medida** (52,5% y 42,2% respectivamente). El software libre continua en niveles bajos (18,3%), sin embargo, cabe destacar el ascenso del código abierto (15% vs 7,6% en 2018).

En relación a la nube, el 73,3% de las empresas confían en el **cloud**, en relación al 60% del pasado año. De hecho, el número de compañías que recurren a dicha modalidad en exclusiva aumentó hasta el 35% en relación al 15,2% del 2018, bajando también el porcentaje de empresas que aloja sus soluciones únicamente en sus propios servidores, que pasó del 44,8% al 27,5%. La opción más utilizada, sigue siendo la que combina ambas modalidades (servidores propios y cloud) con un 35%.

El **Ayuntamiento de Barcelona** se sumó al movimiento de software libre, apostando por el uso de tecnologías de código abierto, con el objetivo de alcanzar una plena soberanía tecnológica, permitiendo auditar de manera pública la operatoria, y facilitando la interacción de la comunidad local de desarrolladores con la Administración pública.

La implementación del software libre se realiza a través de la publicación del mismo en repositorios públicos como **"Github"**, con licencias permisivas para que terceras personas puedan hacer uso de este, ampliarlo o mejorarlo. Esto permite ahorrar dinero, evitando el pago de licencias propietarias, y evita al mismo tiempo depender de una multinacional tecnológica, diversificando la contratación local. También ayuda a crear una red con otras administraciones para compartir la tecnología.

¿Qué tipo de software/s tienen en su empresa?



Fuente: SoftDoit

---

*Barcelona es la primera ciudad que se unió a la campaña de "Free Software Foundation, Public Money, Public Code", y es uno de los casos de uso clave con respecto al uso de software libre y de código abierto para democratizar las ciudades.*

---

## PRINCIPALES FERIAS Y CONGRESOS DEL SECTOR

Existe un nutrido ecosistema que apoya y promueve el sector, incluyendo algunas de las ferias y eventos más relevantes del mundo, como es el caso del Mobile World Congress.



Fuente: ACCIÓ

### • MWC - MOBILE WORLD CONGRESS

Evento de tecnología móvil y telecomunicaciones más importante del mundo, que reúne a las principales empresas, profesionales del sector y actores del ámbito público.

Organizador: GSMA London

Dirección: The Walbrook Building, 25 Walbrook, London EC4N 8AF, Reino Unido

Teléfono: +44 20 7356 0600

Mail: info@gsma.com

Web evento: www.mwcbarcelona.com

Próxima edición: 24-27 de Febrero de 2020

FEBRERO DE 2020						
L	M	M	J	V	S	D
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	1

### • 4YFN (4 YEARS FROM NOW)

Evento paralelo al MWC que se celebra en el recinto ferial de Montjuic, dirigido a emprendedores e inversores relacionados con startups del mundo digital.

Organizador: GSMA London

Dirección: The Walbrook Building, 25 Walbrook, London EC4N 8AF, Reino Unido

Teléfono: +44 20 7356 0600

Mail: info@gsma.com

Web: www.4yfn.com/barcelona

Próxima edición: 24-26 de Febrero de 2020

MARZO 2020						
L	M	M	J	V	S	D
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31	1	2	3	4	5

### • E-SHOW & E-FINTECH BARCELONA

Feria y Congreso Profesional de eCommerce, Digital Marketing, Hosting & Cloud, Social Media, Mobile e Internet of Things.

Organizador: THE EWORLD TEAM, SL

Dirección: Rambla de Catalunya 124, 3º 3ª, 08008, Barcelona

Teléfono: + 34 93 309 49 41

Mail: hello@the-eworld.com

Web: www.the-eshow.com/barcelona

Próxima edición: 31 Marzo -1 de Abril de 2020

**IoT SOLUTIONS WORLD CONGRESS**

Evento sobre la industria IoT (Internet of Things), que se realiza conjuntamente con el "Blockchain Solutions World Congress" y el "AI & Cognitive Systems Forum".

Organizador: Fira de Barcelona

Dirección: Av. Joan Carles I, 64, 08908, L'Hospitalet de Llobregat, Barcelona

Teléfono: +34 932 33 20 00

Web: www.iotsworldcongress.com

Próxima edición: 27-29 de Octubre de 2020

OCTUBRE DE 2020						
L	M	M	J	V	S	D
28	29	30	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	1

**SMART CITY EXPO WORLD CONGRESS (SCEWC)**

Feria y Congreso de referencia a nivel mundial en materia de ciudades inteligentes que busca a través del desarrollo tecnológico, la innovación y la transformación urbana crear ciudades más "sostenibles" y "habitables".

Organizador: Fira de Barcelona

Dirección: Av. Joan Carles I, 64, 08908 L'Hospitalet de Llobregat, Barcelona

Teléfono: +34 932 33 20 00

Mail: smartcityexpo.abroads@firabarcelona.com

Web: www.smartcityexpo.com

Próxima edición: 17-19 de Noviembre de 2020

NOVIEMBRE DE 2020						
L	M	M	J	V	S	D
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29

**OPORTUNIDADES QUE PRESENTA EL SECTOR**

**I.- INDUSTRIA 4.0**

- IMPRESIÓN 3D
- IoT
- Big Data & Data Analytics
- Robótica
- Cyber Seguridad



Fuente: ACCIÒ

**II.- MOVILIDAD INTELIGENTE & SMART CITIES**

- Vehículo Conectado y Autónomo
- Drones
- E-commerce
- Smart Cities



Fuente: ACCIÒ

**III.- ÁREAS ESTRATÉGICAS**

- IA & Machine Learning
- Videojuegos
- Blockchain
- Materiales Inteligentes & Tecnologías Disruptivas
- Ciencias Cuánticas
- 5G

## COMERCIO E INTERCAMBIO CON NUESTRO PAÍS - SECTOR TIC

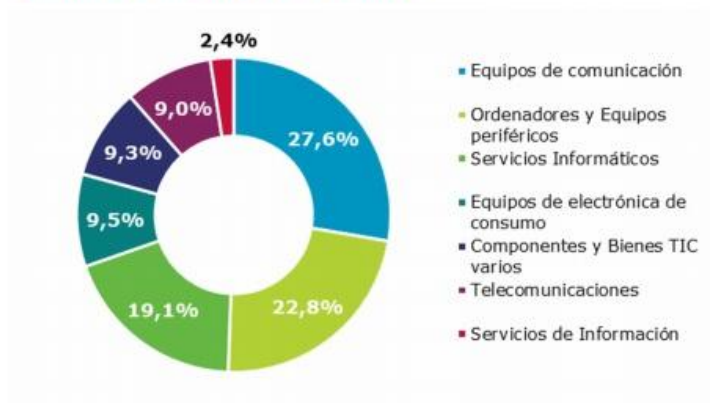
En términos globales España compró **servicios** por un valor de € 72.855 millones y los exportó por valor de **€ 127.688 millones**, lo que supuso un superávit de 54.833 millones, y una tasa de cobertura de los intercambios de servicios del 75%. Hubo una reducción relevante de la tasa de crecimiento de las exportaciones de servicios que se ha situado en 2018 en el 3,9%, frente al 7,4% de 2017. El turismo es el principal sector que genera los intercambios de servicios, representando el 49% del total en el caso de las exportaciones y del 30,3% en el de las importaciones.

---

En 2018 España compró **servicios** por un valor de € 72.855 millones

---

**Ilustración 3. Importaciones de bienes y servicios TIC por categorías. Año 2018. (% / total).**



Fuente: ONTSI a partir de AEAT y BdE

Según datos del **ICEX**, en 2018 la Balanza de Servicios entre Argentina y España arrojó un saldo positivo para el país europeo de € 1.024 M (+9,5%), con ingresos por € 1.328 M y pagos por € 304 M.

**Argentina** es el segundo destino de la exportación española hacia la **región** y el **segundo proveedor**, en ambos casos por detrás de Brasil (€1.408 y **€ 644 millones**, respectivamente).

Por sectores, destacan las exportaciones de servicios de transporte de pasajeros, empresariales y propiedad intelectual, mientras que del lado de las importaciones españolas, **destacan software y transporte y, sobre todo, servicios empresariales**. Esto indica una clara oportunidad para las empresas argentinas en dicho sector.

---

**Argentina** es el **segundo proveedor** de servicios de la región LATAM que tiene España, detrás de Brasil. En **2018** exportó servicios por **€ 644 millones**, destacando el **software**.

---



## ENLACES DE INTERÉS Y UTILIDAD

### I.- CLUSTER DIGITAL

Dirección: Carrer Bilbao 72, Edificio "Cornerstone", Ed. A, Distrito 22@, 08005, Barcelona

Mail: [clusterdigital@clusterdigital.cat](mailto:clusterdigital@clusterdigital.cat)

Web: <https://www.clusterdigital.cat/>

### II.- ASEITEC – Asociación de Empresas de Informática y Tecnologías de la Comunicación de Catalunya

Dirección: Edificio TEC22@, Venezuela 103, 08019, Barcelona.

Mail: [aseitec@cecot.org](mailto:aseitec@cecot.org)

Web: <https://www.aseitec.org>

### III.- AEVI - Asociación Española de Videojuegos

Dirección: Calle María de Molina 54, 2º planta, 28006, Madrid

Mail: [info@aevi.org.es](mailto:info@aevi.org.es)

Web: <http://www.aevi.org.es/>

### IV.- CONETIC - Confederación Española de Empresas de Tecnologías de la Información, Comunicación y Electrónica

Dirección: Calle Henri Dunant 15-17 (Coworking Cink), 28036, Madrid

Mail: [info@conetic.info](mailto:info@conetic.info)

Web: <https://conetic.info/>

### V.- ASOLIF - Federación Nacional de Empresas de Software Libre

Dirección: Doctor Mabuse 3, 3º piso, Puerta B, 50019, Zaragoza.

Mail: [gerencia@asolif.es](mailto:gerencia@asolif.es) / [contacto@asolif.es](mailto:contacto@asolif.es)

Web: [www.asolif.es](http://www.asolif.es)

### VI.- C-TECNO - Círculo Tecnológico de Cataluña

Dirección: Carrer Pallars 179, 1ª planta, 08005, Barcelona.

Mail: [ctecno@ctecno.net](mailto:ctecno@ctecno.net) / [info@ctecno.net](mailto:info@ctecno.net)

Web: <http://www.ctecno.cat/>

### VII.- BCL - Barcelona-Catalunya Centre Logístic (Asociación)

Dirección: Avda. Parc Logístic 2-10, 08040, Barcelona

Mail: [bcncl@bcncl.es](mailto:bcncl@bcncl.es) / [administracio@bcncl.es](mailto:administracio@bcncl.es)

Web: <https://bcncl.es/>

### VIII.- IIIA - CSIC - Institut d'Investigació en Intel·ligència Artificial

Dirección: Campus de la UAB, E-08193, Bellaterra, Cataluña

Web: <http://www.iiia.csic.es/es>

### IX.- BDIGITAL (Barcelona Digital Centro Tecnológico) - EURECAT

Dirección: Carrer de Roc Boronat 117, 08018, Barcelona

Mail: [info@eurecat.org](mailto:info@eurecat.org)

Web: [www.eurecat.org](http://www.eurecat.org)

### X.- MOBILE WORLD CAPITAL (Fundación)

Dirección: Roc Boronat 117, E-08018, Barcelona

Mail: [info@mobileworldcapital.com](mailto:info@mobileworldcapital.com)

Web: <https://mobileworldcapital.com/ca/>