

**PANAMÁ**

**ECONOMIA DEL CONOCIMIENTO: OPORTUNIDADES  
DE MERCADO PARA LAS EMPRESAS ARGENTINAS**

**SECTOR SOFTWARE**

Fecha: 08 agosto de 2022

Funcionario: Sec. Márcio P. da Silveira  
Tel: +507 304 0003/04  
Correo: [pds@mrecic.gov.ar](mailto:pds@mrecic.gov.ar)



**Argentina**

Ministerio de Relaciones Exteriores,  
Comercio Internacional y Culto

## **INDICE**

- I.** INTRODUCCION
- II.** MERCADO DEL SOFTWARE EN PANAMÁ
- III.** PROTECCIÓN Y REGISTRO DE LOS PROGRAMAS DE ORDENADOR (SOFTWARE) EN PANAMÁ
- IV.** REGISTRO DE SOFTWARE EN PANAMA
- V.** MODELO DEL FORMULARIO DE PROGRAMA DE ORDENADOR (SOFTWARE)
- VI.** VENTAJAS E INFRAESTRUCTURA EN PANAMA
- VII.** ESTRATEGIA PARA EL DESARROLLO DEL SECTOR TIC EN PANAMÁ
- VIII.** PROYECTOS DEL GOBIERNO DE PANAMA
- IX.** LISTADO DE EMPRESAS

## I- INTRODUCCIÓN

La República de Panamá promueve activamente una política comercial sostenible, encaminada a impulsar el desarrollo, con la capacidad para favorecer el crecimiento económico y reducir la pobreza y la desigualdad, lo cual en conexión con los avances en la política industrial permite encaminarse como país hacia un modelo de desarrollo fundamentado en la innovación y la competitividad.

Debido a que las fortalezas de la economía panameña se encuentran ligadas con su posición geográfica privilegiada que a través del Canal de Panamá propicia la actividad logística, al grado de apertura del mercado panameño y a la diversificación de sus actividades económicas, Panamá ha logrado alcanzar un alto nivel de competitividad en sectores de gran exposición a los mercados internacionales, por lo cual mantiene un marco de políticas comerciales que provea previsibilidad y estabilidad.

Su economía se ha sustentado en el tráfico marítimo por el Canal de Panamá y en inversiones en infraestructura, y en menor medida en otros servicios como, por ejemplo: servicios aéreos, telecomunicaciones y el sector financiero.

La denominada Sociedad de la Información y el Conocimiento (SIC) ha colocado a las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como su principal herramienta para la transformación y modernización. Por ello, en Panamá resulta crítico establecer criterios de apropiación de estas tecnologías, líneas estratégicas y metas específicas con el fin último de contribuir a la mejora de la calidad de vida de la población. Es decir, Panamá debe analizarse tomando en consideración el contexto de la realidad social, cultural y económica del país en donde coexisten condiciones de pobreza y exclusión de una parte importante de la población y condiciones favorables para impulsar una economía basada en el conocimiento.

En la última década, Panamá ha contado con varias iniciativas de desarrollo de la Sociedad de la Información y el Conocimiento, en forma de planes y proyectos, y dos agendas digitales que le preceden.

Los pilares estratégicos y metas de la Agenda Digital se articulan para transformar la actuación individual por una acción coordinada de todos los agentes, buscando la transversalidad de los servicios electrónicos de las instituciones por medio de plataformas de gobierno electrónico, buscando la sostenibilidad y sinergias de las TIC en el futuro, la adopción inteligente y coordinada de las tecnologías digitales, y la innovación en los sectores clave de la economía panameña.

## **II- MERCADO DEL SOFTWARE EN PANAMÁ**

La economía panameña depende de servicios de transporte y logística, junto con proyectos de infraestructura de obras públicas, para impulsar el crecimiento económico del país.

En el caso de desarrollo tecnológico gubernamental, se incorpora al Marco Estratégico para la Competitividad que, apuesta por el desarrollo de Panamá a nivel internacional basado en conocimiento, inclusión y equidad, innovación y sostenibilidad ambiental.

La industria de software en Panamá en los últimos años ha mostrado un leve crecimiento, debido al desarrollo que han estado realizando las compañías nacionales, así como también por la llegada de profesionales extranjeros al territorio panameño.

El ingreso de empresas del sector TIC de países tales como Venezuela, España y Colombia, entre otros, han hecho al entorno competitivo. Sin embargo, las compañías locales siguen creciendo y continúan exportando distintos tipos de software.

Según un estudio realizado por el presidente de Telecom Advisory Services - una firma especializada en consultoría para la industria de telecomunicaciones - junto a la Organización Internacional del Trabajo (OIT), destaca que Panamá requiere de la incursión de profesionales para desarrollar el sector de la Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TICs), habida cuenta de que el sector académico gradúa pocos profesionales en carreras afines anualmente y de que los mismos no cuentan con las competencias necesarias.

La cadena de valor de la tecnología de investigación en Panamá se compone de cuatro sectores: telecomunicaciones, contenidos audiovisuales, internet y software.

Se destaca que los servicios de outsourcing de TI y la solución “nearshore wave” ha aumentado en la región debido a los servicios que Panamá ofrece a empresas extranjeras que buscan una solución de software.

Esto ha hecho que compañías de varios países, especialmente Estados Unidos y Canadá, externalicen sus procesos de desarrollo de software en Panamá a lo largo de los años, considerando este destino como su primera opción de solución “nearshore”.

Esto significa que las empresas extranjeras tienen la opción de un socio de outsourcing de software con el que pueda establecer una relación comercial.

Importante mencionar que, para poder ingresar u operar en Panamá, se puede considerar diversos modelos de negocio siendo los principales:

- A. Apertura de oficina en Panamá (“softlanding”);
- B. Alianza con empresas del mismo rubro comercial u otro complementario;
- C. Contratación de un vendedor o representante comercial en Panamá; ó
- D. Atendiendo a un cliente regional/transnacional que lleve a ofrecer sus servicios a sus filiales en Panamá.

Debe considerarse que el mercado panameño está basado en relaciones; que las negociaciones requieren tiempo para concretar una venta, es sensible al precio, no tiene una cultura empresarial desarrollada de inversión en TICs por lo que debe dedicarse mayor esfuerzo en sensibilizar y asesorar al cliente; el empresario panameño prefiere tratar con empresas con presencia comercial *in situ* por lo que se deben tomar en cuenta costos operativos de establecerse en Panamá; los impuestos de renta y venta dependen de la modalidad de prestación del servicio.

Por otro lado, en Panamá se encuentra la Ciudad del Saber (<https://ciudadelsaber.org>) centro donde se concentran sedes de empresas comprometidas con la innovación, la investigación y el desarrollo (I + D + I) de nuevas soluciones. El campus de la Ciudad del Saber ofrece un ambiente adecuado y oportunidades para la colaboración y el intercambio de conocimiento y experiencias.

El Centro de Innovación de Ciudad del Saber es una comunidad innovadora que ha sido una de las plataformas más constantes de apoyo a emprendimientos de diferentes áreas temáticas, actualmente cuenta con multinacionales, Pyme y *startups* relacionados con las TICs.

- EMPRESAS DE SOFTWARE QUE OPERAN EN LA CIUDAD DEL SABER:

Nombre	Perfil	Página web	Teléfono	Correo electrónico
<b>ADMIOS</b>	Admios es una empresa de desarrollo de software con oficinas en San Francisco, California y Ciudad de Panamá, Panamá. Admios fue fundado en el 2005 e inicialmente se enfocaba en crear software para compañías financieras. En el 2006, durante el curso de esos esfuerzos, construimos un equipo en Panama con el cual podíamos expandirnos más. Desde entonces, hemos diversificado nuestra base de clientes y enfocado nuestros esfuerzos en atraer al mejor talento de Centro y Sur América y sumergiendo al mismo en la cultura del Bay Area.	<a href="http://www.admios.com">http://www.admios.com</a>	(507) 317-0456	<a href="mailto:luis.vega@admios-sa.com">luis.vega@admios-sa.com</a>
<b>AQ1 SYSTEMS</b>	Filial de AQ1 Systems Pty Ltd de Australia, AQ1 Systems Panamá está dedicada a: 1. Promocionar, vender, instalar y servir la tecnología de alimentación automática de camarones en base al análisis de sonidos, el SF200, y todas las demás tecnologías de automatización de alimentación en acuicultura en todo el continente americano 2. Realizar Investigación y Desarrollo de tecnologías asociadas complementarias del SF200 tanto en hardware como en software, con enfoque a las condiciones específicas de los cultivos de camarón en las Américas que requieren equipos, aplicaciones y servicios adaptados. 3. Representar a la casa matriz en todos los eventos internacionales del continente.	<a href="http://www.aq1systems.com/">http://www.aq1systems.com/</a>	(507) 317-0779	<a href="mailto:juancarlosp@aq1systems.com">juancarlosp@aq1systems.com</a>
<b>ASEINFO PANAMA LTDA SA</b>	Soluciones de software para la gestión de Recursos Humanos. Contamos con más de 25 años de experiencia y hemos colaborado a más de 600 empresas en Centro América implementando soluciones de software para la gestión del capital humano.	<a href="https://www.aseinfo.com.sv">https://www.aseinfo.com.sv</a>	(507) 6439-3233	<a href="mailto:karauz@aseinfo.com.sv">karauz@aseinfo.com.sv</a>
<b>ASI GROUP</b>	Desarrolladores e implementadores de software para el sector financiero con más de 25 años de experiencia en el mercado latinoamericano.	<a href="https://www.ladonware.com">https://www.ladonware.com</a>	(507) 317-0870	<a href="mailto:info@asigroup.global">info@asigroup.global</a>
<b>AXXIS SYSTEMS</b>	Axxis Systems lidera a nivel global el proceso de transformación digital de la industria aseguradora mediante la provisión de un sistema core de seguros que permite la integración comprensiva de todas las áreas de negocio de una aseguradora. Como compañía, cuenta con más de 45 años enfocada exclusivamente en la construcción e implementación de software para la industria de seguros. Con sede en Ciudad del Saber en Panamá. Su producto estrella es SIS Net®, una solución central de seguro integral de extremo a extremo completamente integrada en la web con más de 30 módulos orientados al servicio que incluyen contabilidad automática detallada y libro mayor.	<a href="https://www.axxis-systems.com">https://www.axxis-systems.com</a>	( 507) 317-1910	<a href="mailto:monica@axxis-systems.com">monica@axxis-systems.com</a>
<b>BIOS SOFTWARE</b>	Desarrollo de Software especializado para instituciones académicas, instituciones gubernamentales, comercio en general, para comunicación y seguridad.	<a href="http://www.biossoft.net">www.biossoft.net</a>	(507) 317-1741 / 6980-8799	<a href="mailto:mdelacruz@biossoft.net">mdelacruz@biossoft.net</a>

<b>CERTA RESEARCH</b>	Desarrollar proyectos con fondos de organismos de fomento a la investigación, desarrollo e innovación, o bien de empresas privadas con interés en desarrollar áreas: Desarrollo de software, Estudios para desarrollar productos y métodos innovadores en la producción de energías alternas renovables y Proyectos para fomentar la utilización del software libre como una herramienta de innovación. Brindar consultoría. Desarrollar empresas a partir de los proyectos exitosos.	<a href="http://www.certa.cc">www.certa.cc</a>	(507) 317-1863 / 0660	<a href="mailto:rvarela@certa.cc">rvarela@certa.cc</a>
<b>CHOUCAIR TESTING</b>	Compañía pionera en Pruebas de software de Hispanoamérica con más de 15 años de experiencia, con cobertura internacional y presencia en Colombia, Perú y Panamá y más de 16 mil proyectos de prueba ejecutados exitosamente en 7 países. Habilitamos y potencializamos la ventaja de los procesos relacionados con pruebas y la digitalización de los modelos de negocio, para la expansión y el crecimiento de nuestros clientes a través del business-centric-testing.	<a href="http://www.choucairtesting.com/">http://www.choucairtesting.com/</a>	(507) 306-3710 / 317-3916	<a href="mailto:eaperez@choucairtesting.com">eaperez@choucairtesting.com</a>
<b>COBISCORP</b>	Diseña, desarrolla e implementa productos y servicios de software de misión crítica, para instituciones financieras. Nuestra solución COBIS se basa en una asociación dinámica, una combinación necesaria de estrategia de entidades financieras (su visión, misión y valores fundamentales) y nuestra solución operativa (enfoque lean-ágil y nuestra plataforma digital personalizable).	<a href="https://www.cobiscorp.com">https://www.cobiscorp.com</a>	(507) 317-1218 / 317-1216	<a href="mailto:zaida.rivera@cobiscorp.com">zaida.rivera@cobiscorp.com</a>
<b>HIGH TRAFFIC</b>	Desarrollo tecnológico e implementación de software y hardware para publicidad digital e interactiva en: Kioskos Interactivos, Pautas Publicitarias Digitales, LED Monumentales, Emmbedded devices. Producción de Contenidos Multimedia, 3D y Video. Manejo remoto de contenido multimedia.	<a href="http://www.hightraffic.tv">http://www.hightraffic.tv</a>	(507) 264-0721	<a href="mailto:argelis@hightraffic.tv">argelis@hightraffic.tv</a>
<b>INFOSGROUP</b>	Empresa que por más de 20 años ha ofrecido en Panamá Productos y Servicios de Tecnología de la Información desde su sede en el Tecnoparque de la Ciudad del Saber. Se especializa en las siguientes soluciones digitales para empresas y gobierno: Infosweb HR & Payroll: Robusta plataforma digital panameña para la Gestión de Talento y Administración de Salarios que desde 1997 se usa en las principales empresas y entidades de gobierno, incluyendo puertos, el sector eléctrico, bancos, hospitales, sector minero, instituciones públicas y desde este año 2016 ofrecido como servicio en la nube a la pequeña y mediana empresa. PES - Panamá en Salarios. Fue la primera empresa panameña en obtener la certificación CMMI, modelo de calidad de clase mundial para empresas de software. Además es Gold Partner de Oracle Corporation, y miembros de ANREH (Asociación Nacional de Recursos Humanos de Panamá), ISTQB® (International Software Testing Qualifications Board), IIBA - Instituto Internacional de Análisis de Negocio, CAPATEC y miembro de la Red de Pacto Global de Naciones Unidas.	<a href="http://www.infosgroup.com">http://www.infosgroup.com</a>	(507)317-3650	<a href="mailto:recursoshumanos@infosgroup.com">recursoshumanos@infosgroup.com</a>

<b>INTELLIGIS TECHNOLOGIES</b>	Intelligis es el líder en la aplicación de tecnologías GIS (Geographical Information Systems) en empresas con operaciones de campo complejas y distribuidas en varios países. Están presentes en 9 países de Latinoamérica y su sede principal está en Ciudad del Saber, Panamá, donde creamos soluciones tecnológicas de clase mundial apoyado en nuestros partners y logrando reconocimientos muy importantes por el uso del GIS aplicado a las empresas. Nuestra especialidad abarca 5 áreas interconectadas: - Datos geoespaciales - Gestión de recursos de campo - Internet de las cosas (IoT) - Analítica geoespacial - Consultoría en transformación comercial & digital. SmartMaps® es la plataforma GIS de Intelligis, y es un software de clase mundial utilizada por grandes empresas en diferentes industrias para automatizar sus procesos de campo y hacer analítica geoespacial.	<a href="http://www.intelligisgroup.com">http://www.intelligisgroup.com</a>	(507) 3171001	<a href="mailto:jose.nagel@intelligisgroup.com">jose.nagel@intelligisgroup.com</a>
<b>LOGIC STUDIO</b>	Logic Studio - su socio experto en innovación y agilidad. Fundada en Panamá en abril de 2003. Somos expertos en desarrollo ágil de software a la medida, web y móvil, sharepoint, apps corporativas, outsourcing de IT y Aseguramiento de Calidad / pruebas de software. Más de 17 años de experiencia asistiendo a corporaciones, bancos y sector público en el aprovechamiento de tecnologías Web y Móvil para crear nuevos servicios. Por la calidad de nuestro trabajo nos complacemos en haber sido galardonados por la corporación Microsoft como Microsoft Most Valuable Professional por MVP por creación de comunidades de programadores. Promovemos el uso de Agilidad con SCRUM. Impulsamos sus proyectos de innovación desde la idea al éxito de su iniciativa.	<a href="https://www.logicstudio.net">https://www.logicstudio.net</a>	(507)317-1258	<a href="mailto:panama@logicstudio.net">panama@logicstudio.net</a>
<b>PHARMTEC, S.A.</b>	Pharmtec S.A. inició oficialmente labores a finales del 2014 con el proyecto de asesoría para la implementación de la ISO 9001 para Hospital Nacional. Actualmente tiene a cargo la implementación del sistema de gestión por procesos para todo el Hospital, buscando la certificación a través de una norma internacional. Uno de los servicios de Pharmtec para Hospital Nacional y YAVIC es la educación continua del personal médico y del personal administrativo, buscando siempre mantener al personal actualizado y preparado en las actividades que realiza.	N/T	(507) 307-2149	<a href="mailto:figlesias@pharmtecsa.com">figlesias@pharmtecsa.com</a>
<b>PLUGDO</b>	Plataforma de integración que permite desarrollar y conectar aplicaciones web de forma rápida y al alcance de todo presupuesto. Plugdo mejora el ciclo de desarrollo, garantiza la calidad del software y facilita la creación de soluciones complejas, basado en un lenguaje de programación propio.	<a href="http://plugdo.com">http://plugdo.com</a>	(507)62338197	<a href="mailto:marco@plugdo.com">marco@plugdo.com</a>



<b>QUANTIC VISION</b>	<p>Especialistas en Gestión de la Relación con el Cliente. Suministramos soluciones tecnológicas, para optimizar y controlar las comunicaciones entre una empresa y sus clientes. Con soluciones, comercializadas "en la nube" o como software tradicional, tenemos: - Qantic Connections: Plataforma de Notificaciones Unificada vía mensajes texto celular SMS, e-mail masivo, IVR y Redes Sociales y Apps "Push Notifications Enabled - Contact Center as a Service (Platform as a Service) - Customer Relationship Management: SugarCRM - CTI e IVR, Integración con soluciones de voz de Cisco, Avaya, Asterisk, Broadsoft, etc - Sistema de mejoras de la calidad de atención telefónica de una empresa Desde 2006, Qantic Vision ha instalado sus productos con más de 300 clientes, en Panamá, Costa Rica, El Salvador, Puerto Rico, Rep. Dominicana, Honduras, etc.</p>	<a href="https://www.quantivision.com">https://www.quantivision.com</a>	(507) 300-0333	<a href="mailto:info@quantivision.com">info@quantivision.com</a>
<b>SOLUTIONS</b>	<p>Servicio de consultoría de alto nivel y valor agregado, orientado a mejorar efectivamente los procesos de negocios y operativos de los clientes. Servicios SaaS (Software as a Service), Servicios Outsourcing especializados, Servicios de consultoría de negocios, tecnología, procesos, desarrollo de sistemas</p>	<a href="https://solutions-panama.com">https://solutions-panama.com</a>	(507)317-1070	<a href="mailto:ventas@solutions-panama.com">ventas@solutions-panama.com</a>
<b>SOPHOS SOLUTIONS</b>	<p>SOPHOS es una multinacional colombiana líder en la implementación de productos de reconocimiento mundial del sector BFSI (Banking, Financial Services and Insurance), servicios de Consultoría, Implementación de Core Bancario, Fábrica de Pruebas y Fábrica de Software. Ayudamos a nuestros clientes a competir con éxito en un mercado cada vez más dinámico y globalizado, entendiendo sus requerimientos como si fueran propios y superando las expectativas a través del suministro de productos de Core Bancario y/o servicios de TI.</p>	<a href="https://www.sophossolutions.com">https://www.sophossolutions.com</a>	(507) 306-3170 Ext. 3538	<a href="mailto:diego.acevedo@sophossolutions.com">diego.acevedo@sophossolutions.com</a>
<b>UAV LATAM</b>	<p>Empresa regional del sector de TI con más de 8 años de experiencia brindando soluciones de levantamiento de información y datos con Drones implementando tecnología de punta y software de inteligencia artificial para el procesamiento de información. Areas de servicio: Energía, Ambiente, Agricultura, Hidrocarburos, Minería, Seguridad, Infraestructura y Construcción, Vigilancia y operaciones SAR.</p>	<a href="http://www.uavlatam.com">http://www.uavlatam.com</a>	(507)66196456	<a href="mailto:elopez@uavlatam.com">elopez@uavlatam.com</a>
<b>XPLOR</b>	<p>Expertos en transformación digital, sistemas de filas, identificación biométrica, omnicanalidad, desarrollo de softwares de autogestión y control de accesos por biometría y autogestión. Nuestras soluciones están diseñadas para optimizar el tiempo, maximizar la productividad y ofrecer transacciones más seguras al digitalizar sus procesos de atención al cliente. Empiece a ofrecer una experiencia fácil, rápida y sin contacto, a través de nuestros sistemas y plataformas de atención creadas para industrias como la banca, retail, salud, servicios y gobierno.</p>	<a href="https://getxplor.com">https://getxplor.com</a>	(507)317-2162	<a href="mailto:ventas@getxplor.com">ventas@getxplor.com</a>

Fuente: Ciudad del Saber: <https://ciudadelsaber.org/>

- **ARANCELES DE IMPORTACIÓN:**

Los aranceles de importación para el capítulo 85.23, analizados en el presente informe varían entre el 0 y el 15%, más el 7% del ITBMS (Impuesto de Transferencia, Bienes Mueble y Servicios), equivalente al IVA en la Argentina.

- **IMPORTACIONES ANUALES:**

Según estimaciones en los registros de la Autoridad Nacional de Aduanas de Panamá entre los años 2019 y 2021, Panamá importó software por los siguientes valores:

**2019: USD. 4.044.529**

**2020: USD. 1.288.095**

**2021: USD. 1.743.092**

Los principales países proveedores se muestran en la siguiente tabla:

	<b>País</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>Total General</b>	<b>Participación en % años: 2019/2021</b>
1	Estados Unidos	2.925.268	791.357	982.166	4.698.792	66,41%
2	México	378.428	109.689	37.590	525.707	7,43%
3	Guatemala	133.851	129.640	158.653	422.144	5,97%
4	China	6.767		361.808	368.575	5,21%
5	Colombia	171.615	3.354	79.006	253.975	3,59%
6	Alemania	109.913	27.645	59.131	196.689	2,78%
7	Islandia		100.772		100.772	1,42%
8	Argentina	66.000	16.976	9.945	92.921	1,31%
9	Francia	56.524	26.315	7.714	90.553	1,28%
10	Finlandia	40.809	28.460	1.297	70.566	1,00%
11	Taiwán	38.371			38.371	0,54%
12	Suiza	30.795	5.222		36.017	0,51%
13	Suecia	15.952	11.301		27.253	0,39%
14	Noruega	19.571		2.855	22.426	0,32%
15	Irlanda	18.058		1.263	19.321	0,27%
	<b>Total general</b>	<b>4.044.529</b>	<b>1.288.095</b>	<b>1.743.092</b>	<b>7.075.715</b>	

*Fuente: Autoridad Nacional de Aduanas de Panamá*

Tal como se muestra en la tabla de las importaciones realizadas por Panamá, se puede apreciar la participación de la Argentina como proveedor de software a este mercado, con una participación del 1.31% entre los años 2019/2021.

En Panamá existe la Cámara Panameña de Tecnología, Información y Comunicaciones (CAPATEC), gremio que reúne a las compañías que se dedican al desarrollo de tecnología, información y comunicaciones y dentro de ellas están las empresas de software.

### **III- PROTECCIÓN Y REGISTRO DE LOS PROGRAMAS DE ORDENADOR (SOFTWARE) EN PANAMÁ**

En Panamá los programas de ordenadores (software), al igual que cualquier obra literaria, artística o científica, gozan de protección dentro de lo que se conoce como propiedad intelectual, donde sus autores, así como sus derechos habientes (personas naturales o jurídicas a quienes se transmite derecho de la obra) y aquellos que han intervenido en su creación puedan explotarla, utilizarla, reproducirla, comercializarla y disponer patrimonialmente de su obra.

En el caso panameño, La Ley No. 64 de 10 de octubre de 2012 sobre Derechos de Autor y Derechos Conexos es la normativa que regula esta importante materia. De acuerdo con la Ley, la protección es independiente del soporte material que contiene la obra. Se consigna que el derecho de autor es independiente y compatible con los derechos de propiedad industrial (patentes, marcas, modelos industriales, etc.).

### **IV- REGISTRO DE SOFTWARE EN PANAMA**

Los registros de software se llevan a cabo en la Dirección Nacional de Derecho de Autor y Derechos Conexos del Ministerio de Cultura de Panamá.

Para tramitar la solicitud de registro de obra ante la Dirección Nacional de Derecho de Autor y Derechos Conexos, se deben seguir los siguientes pasos:

1. Solicitar / acceder a los requisitos y completar el formulario descargable desde el sitio web: <https://micultura.gob.pa/dnda/>
2. Enviar su solicitud de registro de obra al siguiente correo: [obrasautores@micultura.gob.pa](mailto:obrasautores@micultura.gob.pa) esta debe incluir la documentación en formato digital (PDF) que se solicita en los Requisitos Generales y el ejemplar en formato digital (PDF).
3. Recibir por parte del funcionario y desde el mismo correo al que se envió la solicitud, [obrasautores@micultura.gob.pa](mailto:obrasautores@micultura.gob.pa) , se enviará una boleta de pago que debe usarse para pagar la tarifa de registro en el Banco Nacional. Se debe imprimir la boleta en tamaño carta.
4. Enviar por correo copia de las boletas pagadas de la tarifa y los timbres fiscales.
5. Recibir correo de recibido conforme.
6. Esperar la revisión de la solicitud y la resolución de registro.


7. El usuario podrá incluir por solicitud de registro hasta un máximo de 10 (obra literaria (letra de canciones), obra musical (temas), obra artística (diseños, fotografías, pinturas, esculturas, dibujos, personajes y otros) del mismo género.
8. Cada solicitud de registro debe ser enviada en un correo independiente.

Importante mencionar que los requisitos generales aplican para todos los registros.

Para el caso para programa de ordenador (SOFTWARE) se debe cumplir con los siguientes requisitos:

- El ejemplar debe tener el título de la obra y nombre del Autor (es) o Titular en la portada y las páginas numeradas;
- Código fuente: primeras y últimas páginas;
- Manual de uso;
- Programa ejecutable (instalador del software);
- Debe presentar 2 de las 3 opciones (código fuente, manual de uso o programa ejecutable).

V- MODELO DEL FORMULARIO DE PROGRAMA DE ORDENADOR (SOFTWARE)

		MINISTERIO DE CULTURA DIRECCIÓN NACIONAL DE DERECHO DE AUTOR
REGISTRO DE PROGRAMA DE ORDENADOR (SOFTWARE)		
<b>DATOS DEL AUTOR (ES) O TITULAR (ES):</b>		
A. Nombre: _____ Documento de identificación: _____ Nacionalidad: _____ Dirección: _____ Ciudad: _____ País: _____ Edad: _____ Fecha de Naclmento: _____ Fecha de Defunción: _____ Seudónimo: _____		
B. Nombre: _____ Documento de identificación: _____ Nacionalidad: _____ Dirección: _____ Ciudad: _____ País: _____ Edad: _____ Fecha de Naclmento: _____ Fecha de Defunción: _____ Seudónimo: _____		
C. Nombre: _____ Documento de identificación: _____ Nacionalidad: _____ Dirección: _____ Ciudad: _____ País: _____ Edad: _____ Fecha de Naclmento: _____ Fecha de Defunción: _____ Seudónimo: _____		
<b>DATOS DE LA OBRA:</b>		
Título: _____		
Año de Creación: _____		
Fecha de Terminación: _____ Inédita <input type="checkbox"/> Anónima <input type="checkbox"/> En Colaboración <input type="checkbox"/> Fecha de Publicación: _____ Publicada <input type="checkbox"/> Seudónima <input type="checkbox"/> Originaria <input type="checkbox"/> Póstuma <input type="checkbox"/> Bajo Relación Laboral <input type="checkbox"/> Por Encargo <input type="checkbox"/> Compilación de Obras <input type="checkbox"/> Colectiva <input type="checkbox"/> En Ejerc. Función Pública <input type="checkbox"/> Individual <input type="checkbox"/> Otras: _____ Derivada <input type="checkbox"/>		
<b>BREVE DESCRIPCIÓN DE FUNCIONES:</b> _____		
<b>ELEMENTOS DEL PROGRAMA DE ORDENADOR APORTADOS:</b>		
A. Código Fuente <input type="checkbox"/> B. Manual de Uso <input type="checkbox"/> C. Soporte Magnético <input type="checkbox"/>		
OBSERVACIONES: _____		
<b>DATOS DEL PRODUCTOR:</b>		
Nombre: _____ Doc. Identif.: _____ País: _____ Ciudad: _____ Dirección: _____ Correo Electrónico: _____		
<b>TRANSFERENCIA:</b> _____		
<b>DATOS DEL SOLICITANTE:</b>		
Nombre: _____ Doc. Identif.: _____ País: _____ Dirección: _____ Teléfono: _____ Correo Electrónico: _____ En Representación de: _____ Dirección: _____		
_____ Fecha de la Solicitud		_____ Firma del Solicitante
PARA USO OFICIAL		

## **VI- VENTAJAS E INFRAESTRUCTURA EN PANAMA**

- Panamá cuenta con una de las mejores velocidades de internet fijo en Latinoamérica.
- En Panamá se encuentran siete (7) cables de fibra óptica continentales, con dos adicionales (en ejecución) lo que representa el 100% del tráfico regional de internet, el 97% del tráfico internacional de voz y el 90% de la transmisión de datos.
- Según Google, Panamá tiene el mayor potencial de Latinoamérica para convertirse en el Hub Digital.
- Es un destino natural para albergar los datos de grandes empresas y gobiernos gracias a un marco legal que protege la privacidad de los datos.
- Estudios multilaterales indican que en Panamá debe hacerse un Punto de Intercambio de Internet (IXP).
- Ahorro hasta del 38% de los costos de interconexión de toda América Latina.

## **VII- ESTRATEGIA PARA EL DESARROLLO DEL SECTOR TIC EN PANAMÁ**

PANAMÁ HUB DIGITAL es la Estrategia para el Desarrollo del Sector de las Tecnologías de Información y la Comunicación (TIC) para los próximos 10 años, que tiene como principal objetivo convertir a Panamá en un Centro de Innovación Digital.

La Estrategia para el Desarrollo del Sector TIC 2025 -PANAMÁ HUB DIGITAL inicia con la conformación del Comité Ejecutivo PANAMÁ HUB DIGITAL, de alto nivel representado por representantes del sector público, privado y académico, que tienen a su cargo la gobernabilidad de la Estrategia. Al Comité Ejecutivo se suman diferentes aliados estratégicos: Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG), Secretaría Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación (SENACYT), así como la Universidad Tecnológica de Panamá (UTP) y la Cámara Panameña de Tecnologías de Información e Innovación (CAPATEC); entre otras.

La ejecución de la Estrategia original inició a principios del año 2009. Recientemente, la Cámara Panameña de Tecnologías de Información, Innovación, y Telecomunicaciones (CAPATEC), con el apoyo de la Secretaría Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación (SENACYT), se unieron para actualizar la Estrategia original.

PANAMA HUB DIGITAL cuenta con 4 pilares: talento humano, infraestructura física y social, recursos financieros, y marco legal y regulatorio. La Estrategia crea un mapa a seguir de programas y proyectos coordinados para lograr los objetivos estratégicos para promover relaciones de clúster y recursos suficientes para hacer al sector TIC competitivo a nivel internacional.

Muchos elementos se requieren para hacer que un país sea más innovador. El desarrollo económico a través de la innovación y el emprendimiento es lo que facilitará a potenciar a Panamá más allá de sus fronteras, convirtiendo a ese país en un HUB de INNOVACIÓN DIGITAL.

Convertir a Panamá en un Hub Digital, tiene como objetivo atraer inversiones de empresas tecnológicas y de innovación del mundo, a fin de incentivar el emprendimiento, la educación y potencial la mano de obra local.

### **VIII- PROYECTOS DEL GOBIERNO DE PANAMA**

El Gobierno de Panamá cuenta con una agresiva estrategia de transformación digital con la que ha logrado avances en el uso de plataformas tecnológicas para el estado.

La Estrategia del Gobierno Digital, impulsada por la Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG), es vista como una oportunidad para proveer al Gobierno local de soluciones.

La Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG) es la entidad competente del Estado para planificar, coordinar, emitir directrices, supervisar, colaborar, apoyar y promover el uso óptimo de las tecnologías de la información y comunicaciones en el sector gubernamental para la modernización de la gestión pública, así como recomendar la adopción de políticas, planes y acciones estratégicas nacionales. Esta autoridad desarrolla proyectos tales como:

- a) SOLCA Panamá – Software Libre / Código Abierto / gratis.
- b) Centro de Atención Ciudadana 311.
- c) Proyecto Gestor Documental.
- d) Proyecto Nube Gubernamental.
- e) Proyecto Equipo de Respuesta a Incidentes de Seguridad de la Información (CSIRT).
- f) Instituto de Tecnología de la Información (ITI).
- g) Proyecto Panamá en Línea.
- h) Beneficios Digitales.
- i) Proyecto Sistema de Información Geográfica Nacional (GEORED).
- j) Red Nacional Internet 2.0.
- k) Red Nacional Multiservicios.
- l) Sistema de Evaluación de Solicitudes (SES)

Fuente: <https://aig.gob.pa/proyectos>

## IX – LISTADO DE EMPRESAS E INSTITUCIONES

### 1- AUTORIDAD NACIONAL PARA LA INNOVACION GUBERNAMENTAL – AIG

Tel: (507) 520-7400/7500  
Contacto: Luis Ricardo Oliva – Administrador General  
E-mail: [administracion@innovacion.gob.pa](mailto:administracion@innovacion.gob.pa)  
Pag. Web: <https://aig.gob.pa>

### 2- SBICA CONSULTING CORPORATION

Tel (507) 6618-2658  
Contacto: Iván Jaén – Gerencia  
E-mail: [ivan@sbcapanama.com](mailto:ivan@sbcapanama.com)  
Pag. Web: <https://www.sbcapanama.com>

### 3- RCTECH SOFTWARE

Actividad: distribuidores de software  
Tel (507) 229-7596/97  
Contacto: Mariana Martínez (Administración)  
E-mail: [administracion.pa@bayshre-tech.com](mailto:administracion.pa@bayshre-tech.com)  
E-mail: [info@rctechsoftware.com](mailto:info@rctechsoftware.com)  
Pág. Web: <https://rctechsoftware.com>

### 4- PC PLANET & OFFICE

Actividad: venta y distribución software  
Tel (507) 393-7734  
Contacto: Víctor Martínez – Gerente Gral.  
E-mail: [vmartinez@pcpo.com.pa](mailto:vmartinez@pcpo.com.pa)  
Pág. Web: <https://www.pcpo.com.pa>

### 5- INFOS GROUP

Actividad: desarrollo de software  
Tel. (507) 317-3650  
Contacto: Sergio Orrego – Gerente Gral.  
E-mail: [sorrego@infosgroup.com](mailto:sorrego@infosgroup.com)  
Pág. Web: [www.infosgroup.com](http://www.infosgroup.com)

### 6. NET CORP. TECHNOLOGIES PANAMÁ

Tel. 838-8261  
Contacto: Alejandro Ruiz - Desarrollador de Proyectos  
E-mail: [aruiz@netcorp-panama.com](mailto:aruiz@netcorp-panama.com)  
Pág. Web: [www.netcorp-panama.com](http://www.netcorp-panama.com)

### 7. PENSANOMICA

Actividad: desarrolladores y distribuidores software  
Tel. (507) 393-3385  
Contacto: Remy Rosas - Gerente de Servicio al Cliente  
E-mail: [contactenos@pensanomica.com](mailto:contactenos@pensanomica.com)  
Pág. Web: [www.pensanomica.com](http://www.pensanomica.com)

### 8. LA CASA DEL SOFTWARE

Tel. (507) 201-4000  
Contacto: Rosana Sánchez - Analista comercial  
E-mail: [rosana@casadelsoftware.com](mailto:rosana@casadelsoftware.com)  
Pág. Web: [www.lacasadelssoftware.com](http://www.lacasadelssoftware.com)



### **9. MULTITASK TECHNOLOGY**

Actividad: desarrolladores y distribuidores software

Tel. (507) 836-7132

Contacto: Miguel Angel Melo – Gerente

E-mail: [mmelo@multitask.com.pa](mailto:mmelo@multitask.com.pa)

Pág. Web: <http://www.multitask.com.pa>

### **10- ADR TECHNOLOGIES**

Actividad: venta de computadoras, software para aplicaciones comerciales,

Tel (507) 263-9333 / Cel. 6678-4348

Contacto:

E-mail: [amartinez@adrpanama.com](mailto:amartinez@adrpanama.com)

Pag. Web: [www.adrpanama.com](http://www.adrpanama.com)

### **11- INNOVA SOFT**

Actividad: distribuidores de software

Tel (507) 203-2415

Contacto: Néstor Molina – Gerente Gral.

E-mail: [administracion@nmspanama.com](mailto:administracion@nmspanama.com)

Pág. Web: <https://innovasoftlatam.com>



Muchas gracias por su atención.

Ante cualquier duda, comuníquese con la Embajada Argentina en Panamá.

<http://epnma.cancilleria.gob.ar>

<https://www.cancilleria.gob.ar/es/argentinatradenet>